

LAPORAN TAHUNAN

20 23

PUSAT PENGURUSAN STRATEGI & KUALITI (SQM)



UNIVERSITI
MALAYSIA
PERLIS



Laporan Tahunan 2023

Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM)

Cetakan Pertama 2024

© Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM)
Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)

Hak cipta terpelihara, Tidak dibenarkan mengeluarkan ulang mana-mana bahagian teks, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa jua cara, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain kecuali dengan keizinan bertulis daripada Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM)

Diterbitkan oleh:

Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM)

Aras 3, Canselori Tuanku Syed Sirajuddin

Kampus Alam UniMAP, Pauh Putra,

02600 Arau, Perlis.

Laman web: www.sqm.edu.my

Email: sqm@unimap.edu.my

Sidang

Editor

PENAUNG

Prof. Dato' Ts. Dr. Zaliman Sauli

KETUA EDITOR

Prof. Dr. Khairul Azwan Ismail

PENOLONG KETUA EDITOR

Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Azwan Iskandar Azmi

Prof. Madya Ts. Dr. Tan Chye Lih

EDITOR

Pn. Isma Iriani Shafie

Pn. Rozila Romali

En. Rhafizuan Rusli

En. Muhammad Hidham Haris

Pn. Azfa Ahmad

Pn. Azimah Aziz @ Azaib

En. Mohamad Hasani Kamis

Pn. Suhana Shaari

PEREKA GRAFIK & FOTOGRAFI

En. Rhafizuan Rusli

En. Mohamad Hasani Kamis

En. Hasmizul Hashim



Isi Kandungan

Profil Korporat	01
Bahagian Strategi & Pengurusan Risiko	07
Bahagian Kualiti & Akreditasi	37
Bahagian Pentadbiran & Kewangan	77



Profil Korporat

1. Perutusan Pengarah Kanan SQM	02
2. Visi, Misi & Nilai Teras	03
3. Piagam Pelanggan	04
4. Latar belakang	05
5. Carta Organisasi	06

Perutusan

Pengarah Kanan SQM

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Saya amat berbesar hati untuk membentangkan Laporan Tahunan, mempamerkan perjalanan dan pencapaian kami yang luar biasa sepanjang tahun 2023. Dengan penuh kebanggaan saya memikirkan tentang dedikasi dan daya tahan pasukan kami, sokongan tidak berbelah bahagi daripada seluruh warga UniMAP dan impak positif yang telah dilakukan bagi kepentingan UniMAP.

Dalam menghadapi cabaran yang belum pernah berlaku sebelum ini, kekal teguh dalam komitmen kami terhadap misi UniMAP iaitu *Memacu dan Memimpin Agenda Universiti ke Arah Kecemerlangan*. Tumpuan adalah untuk menyampaikan perkhidmatan secara total kepada UniMAP, ditambah dengan keupayaan daya saing serta memainkan peranan penting dalam pertumbuhan dan kejayaan kami yang berterusan.

Saya mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada ahli pasukan SQM yang berbakat yang secara konsisten bertindak melebihi jangkaan dan memacu organisasi kami ke hadapan. Semangat yang jitu, kepakaran yang tinggi, dan komitmen mereka tanpa henti telah menjadi asas kukuh kepada setiap pencapaian yang kami raih.

Selain itu, saya juga merakamkan penghargaan kepada seluruh pusat tanggungjawab UniMAP di atas kerjasama selama ini. Cerapan berharga, maklum balas dan komitmen semua telah mendorong kami ke tahap yang lebih tinggi, dan kami berterima kasih atas peluang untuk menyumbang kepada kejayaan anda.

Kami beriltizam untuk terus dedikasi kepada nilai teras kami, memupuk budaya inovasi, dan menyampaikan nilai mampan kepada warga UniMAP. Kami teruja dengan peluang yang menanti dan yakin dengan keupayaan kami untuk mengemudi landskap yang sedang berkembang.

Bagi pihak seluruh pasukan SQM, saya memberi jaminan bahawa kami akan terus mengutamakan ketelusan, integriti dan pertumbuhan serta bertanggungjawab dalam semua perkara yang kami lakukan. Bersama-sama, marilah kita merangkul masa depan dengan keyakinan dan keazaman, dengan mengetahui bahawa usaha kolektif kita akan membentuk hari esok yang lebih gemilang.

Terima kasih atas kesabaran, sokongan dan komitmen anda sepenuhnya. Dengan penuh penghargaan, saya menjemput anda untuk menyelidiki halaman-halaman berikut dalam laporan ini, di mana anda akan menemui pencapaian-pencapaian gemilang serta prospek menarik yang membentuk asas kejayaan dan masa depan organisasi kami.



Prof. Dr. Khairul Azwan Ismail

Pengarah Kanan
Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM)

Misi & Visi

SQM

Misi

Memacu dan Memimpin Agenda Universiti ke Arah Kecemerlangan

Visi

Peneraju Pengurusan Strategi dan Kualiti Universiti



Piagam Pelanggan

SQM beriltizam untuk menyediakan perkhidmatan profesional, efektif dan efisien serta peka terhadap keperluan dan kepuasan pelanggan melalui:

1. Menyediakan sistem pengurusan dan pemantauan strategik dan kualiti yang cekap dan berkesan

2. Memantau kemajuan pelan tindakan strategik dan kualiti peringkat universiti

3. Menyediakan laporan pencapaian universiti yang berkaitan pengurusan strategik dan kualiti dalam tempoh masa yang ditetapkan

4. Memastikan penyebaran maklumat berkaitan pencapaian universiti dilakukan dalam tempoh dua (2) hari selepas maklumat diterima

5. Menjalankan mesyuarat berkaitan pengurusan strategik dan kualiti mengikut jadual yang ditetapkan

6. Memberi latihan, perundingan dan melaksanakan audit yang berkaitan dengan pengurusan strategik dan kualiti pada peringkat universiti

7. Melaksanakan semakan prestasi Teras Strategik Universiti setiap suku tahun

8. Melaksanakan program pengurusan risiko berpandukan ISO 31000 sebagai kerangka asas kepada pengurusan risiko universiti

9. Menyelaras, meningkatkan dan membudayakan pengurusan kualiti di semua PTj UniMAP mengikut ketetapan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001: 2015

10. Memantau dan memastikan pematuhan untuk semua program akademik adalah selaras dengan keperluan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA), dan/atau badan akreditasi berkaitan serta ketetapan kualiti dari Kementerian Pendidikan Tinggi Malaysia

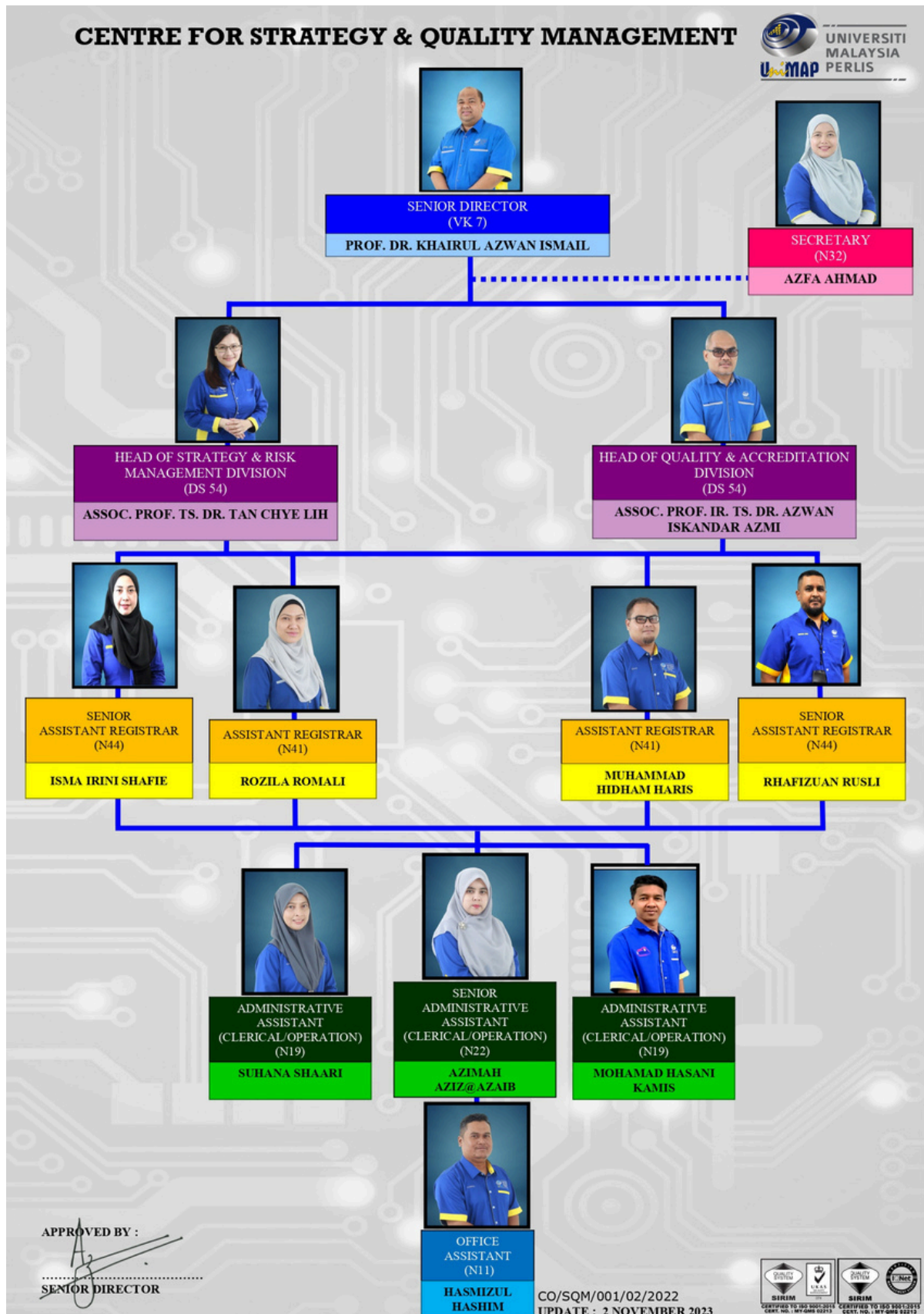
Latar Belakang

SQM bermula sebagai Pusat Pembangunan Korporat & Pengurusan Kualiti (PUSPEK) yang dibangunkan pada 2009. PUSPEK adalah gabungan dua unit yang telah beroperasi sebelum itu, iaitu Unit Kualiti (ditubuhkan pada 2004) dan Unit Pembangunan Korporat (ditubuhkan pada 2006, dikenali sebagai UNIPEK). Pada April 2020 PUSPEK dijenamakan semula sebagai Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM) selaras dengan penstrukturan semula pusat tanggungjawab di UniMAP.

Fungsi SQM ialah seperti berikut:

- Mengurus, mentadbir, menyelaras dan melaksanakan aktiviti berkaitan dengan perancangan strategi, dan memantau serta melapor pencapaian pelan strategik UniMAP kepada pengurusan tertinggi universiti.
- Mengurus, mentadbir, menyelaras dan melaksanakan aktiviti berkaitan dengan petunjuk prestasi utama yang relevan dengan pelan strategik peringkat nasional, dan berfungsi sebagai rujukan utama universiti berkaitan dengan KPI.
- Mengurus, mentadbir, menyelaras dan melaksanakan aktiviti yang relevan dengan pemantapan kualiti di UniMAP; mengurus, mentadbir, menyelaras dan melaksanakan aktiviti yang relevan dengan pengurusan sistem kualiti terutama dalam usaha untuk memperoleh dan mengekalkan persijilan MS ISO dalam skop yang ditetapkan oleh UniMAP ; menawarkan program latihan yang berkaitan dengan sistem pengurusan strategik dan pengurusan kualiti organisasi dalam usaha penjana pendapatan UniMAP.
- Mengurus, mentadbir, menyelaras dan melaksana aktiviti berkaitan dengan akreditasi dan pengiktirafan program pengajian di UniMAP selaras dengan keperluan badan kelayakan tempatan dan/ atau antarabangsa.
- Memastikan program yang ditawarkan mencapai dan memenuhi kriteria dan standard yang ditetapkan oleh badan kelayakan tempatan dan/ atau antarabangsa untuk tujuan pengiktirafan dan akreditasi.
- Melaksanakan tugas/ projek khusus seperti keperluan dan arahan oleh Naib Canselor UniMAP.

Carta Organisasi **SQM**



Bahagian Strategi & Pengurusan Risiko

1. Perutusan Ketua Bahagian	08
2. Bahagian Strategi & Pengurusan Risiko	09
3. Pelan Strategik UniMAP	10
4. Pelan Pelaksanaan UniMAP 2025	11
5. Penarafan SETARA	17
6. Outcome Based Budgeting (OBB)	18
7. MyMoheS	19
8. Sistem Penarafan & Pemeringkatan (QS & THE)	22
9. Pengurusan Risiko	30

Perutusan

Ketua Bahagian Strategi & Pengurusan Risiko

Salam Ilmu, Keikhlasan, Kecemerlangan,

Sepanjang tahun 2023, proses pemantauan dan penambahbaikan Pelan Strategik UniMAP 2025, Fasa III telah berjaya dilaksanakan untuk memastikan semua objektif dan KPI yang ditetapkan untuk merealisasikan misi dan visi UniMAP. Kejayaan melaksanakan pelan strategik ini bergantung kepada solidariti dan semangat - kebersamaan bagi semua pihak, sama ada staf akademik, staf pengurusan dan pentadbiran, staf sokongan, pelajar, industri mahu pun komuniti. Justeru, SQM amat menghargai dedikasi dan kerjasama yang telah diberikan oleh semua pihak. Selain pengurusan Pelan Strategik, Jawatankuasa Penyelarasan Pengurusan Risiko telah menjalankan aktiviti pemantauan dan pengemaskinian risiko dan tindakan kawalan secara berkala. Hal ini telah meningkatkan kesedaran seluruh warga UniMAP terhadap sebarang halangan dan cabaran yang mungkin dihadapi semasa melaksanakan inisiatif UniMAP 2025.

SQM telah menyusun strategi dan data keperluan penarafan untuk UniMAP dan berjaya menerima pelbagai pengiktirafan pada peringkat kebangsaan mahupun antarabangsa seperti: *QS World University Rankings (QS WUR)*, *Times Higher Education World University Rankings (THE)*, *Clarivate Analytics (CA)* dan SETARA Malaysia, MyMohes dan Landasan Hala Tuju KPT. Saya berharap usaha-usaha kerja berpasukan semua warga Bahagian Strategi dan Pengurusan Risiko dapat diteruskan bagi meningkatkan kualiti dan kapabiliti dalam menjalankan tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan. Pencapaian cemerlang perlu dikekalkan dan kelemahan perlu diperbaiki untuk memastikan segala amanah yang terpikul di bahu dapat dilaksanakan dengan lebih baik dan berkesan.

Prof. Madya Ts. Dr. Tan Chye Lih

Ketua
Bahagian Strategi & Pengurusan Risiko

Bahagian Strategi & Pengurusan Risiko

Bahagian Strategi dan Pengurusan Risiko bermula pada 15 April 2020 di SQM. Bahagian ini memainkan peranan dalam membangunkan kerangka perancangan strategik UniMAP, mengukur prestasi utama (KPI) berserta struktur governans, kaedah pelaksanaan dan pemantauan KPI mengikut kaedah yang bersesuaian.

Bahagian ini juga ditugaskan untuk memantau projek dan inisiatif untuk pencapaian sasaran KPI bagi UniMAP 2025 dan menilai tahap pencapaian yang disasarkan. KPI peringkat kementerian yang diwajibkan ke atas Universiti diintegrasikan dengan UniMAP 2025 untuk tujuan pelaksanaan, pemantauan dan pengukuran prestasi.

Bahagian ini juga berperanan untuk mendapatkan data, menganalisis dan membekalkan maklumat kepada Pengurusan Tertinggi Universiti berkaitan prestasi universiti untuk membantu dalam pembuatan keputusan berkaitan perkara-perkara berkaitan sistem penarafan dan pemeringkatan tempatan dan global universiti, contohnya *Quacquarelli Symonds (QS)*, *Times Higher Education (THE)* dan *Clarivate Analytics (CA)* dan pangkalan data peringkat kementerian seperti MyMOHES, SETARA dan sebagainya. Di samping itu, bahagian ini juga perlu memastikan sistem pengurusan risiko berkaitan dengan perancangan strategik universiti dilaksanakan dengan sempurna.



Pelan Strategik UniMAP

SQM memainkan peranan utama dalam pembangunan dan pemantauan pelan strategik UniMAP. Sebagai pusat yang bertanggungjawab sepenuhnya ke atas pengurusan strategi universiti, SQM memastikan bahawa strategi universiti disebar luaskan kepada semua pemegang taruh UniMAP.

SQM juga memantau pembangunan dan pelaksanaan inisiatif yang berkaitan dengan pelan yang ditetapkan, yang dikenali sebagai UniMAP 2025. SQM memainkan peranan utama dalam memastikan aspirasi yang ditekankan oleh KPT dalam PPPM (PT) 2015-2025 diberi tumpuan dalam strategi korporat UniMAP. Hal ini dilaksanakan melalui kerangka strategi dan inisiatif ke arah memastikan aspirasi tersebut dicapai, selain memenuhi keperluan agenda utama universiti. KPI berkaitan dengan PPPM (PT) diintegrasikan dalam Pelan Strategik UniMAP 2025 untuk memastikan pelaksanaan ke arah pencapaian sasaran berlaku dan untuk memudahkan operasi pemantauan. Pemantauan pelaksanaan inisiatif dan pelan tindakan dilaksanakan secara berterusan manakala pemantauan pencapaian dibuat setiap suku tahun melalui sistem pengurusan prestasi ePIC. Lapan (8) Teras UniMAP 2025 merangkumi Pengukuhan Akademik, Pemeraksanaan Penyelidikan, Inovasi & Pengkomersialan, Pengalaman Kampus Holistik, Pengantarabangsaan, Libat Sama dan Pembangunan Komuniti, sementara Teras Pemangkin ialah Kecemerlangan Bakat, Pemantapan Infrastruktur dan Kelestarian Kewangan.



Pelan Pelaksanaan UniMAP 2025

Prestasi, pelaksanaan dan pencapaian UniMAP 2025 dipantau oleh SQM, melalui platform dalam talian Sistem *Electronic Performance Indicator* (ePIC). Sistem ini dibangunkan sebagai platform dalam talian bagi membantu pengurusan prestasi dan pelan strategik universiti. Sistem tersebut berfungsi sebagai rujukan tunggal untuk mendapatkan maklumat yang relevan berkaitan Objektif Strategik, Petunjuk Prestasi Utama (KPI), sasaran, inisiatif dan aktiviti yang dirancang untuk dilaksanakan bertujuan mencapai sasaran bagi KPI yang ditetapkan. Paparan grafik, diagram interaktif dan carta digunakan untuk memastikan data dan maklumat dapat difahami dengan mudah.

Semua warga universiti mempunyai akses kepada ePIC tanpa keperluan sebarang kata laluan. Pengurusan sistem ePIC turut dibantu oleh pegawai khusus dari Pusat Pengurusan dan Pembangunan Digital (DMDC) UniMAP. Melalui sistem ePIC Versi 2 yang dimulakan pada tahun 2013 (pendaftaran Sijil Hak Cipta CRLY00021677) dan ePIC Versi 3 (pendaftaran Sijil Hak Cipta CRLY00021673), platform ini membolehkan pencapaian semua Teras pada waktu sebenar.

UniMAP 2025 ditadbir urus melalui dua jawatankuasa (JK) khusus iaitu JK Teknikal UniMAP 2025 dan JK Pemandu UniMAP 2025. JK Teknikal dipengerusikan oleh Pengarah Kanan SQM (atau wakil) untuk meneliti pencapaian secara terperinci sebelum dibentangkan dalam mesyuarat JK Pemandu UniMAP 2025 yang dipengerusikan oleh YBhg. Naib Canselor. JK Pemandu bersidang setiap suku tahun, sebanyak empat (4) kali setahun, untuk meneliti pencapaian dan membincangkan inisiatif yang diperlukan untuk memastikan sasaran mampu dicapai.

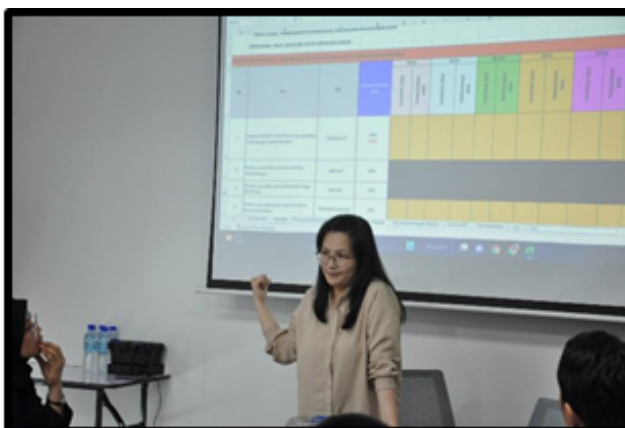


Laporan Aktiviti

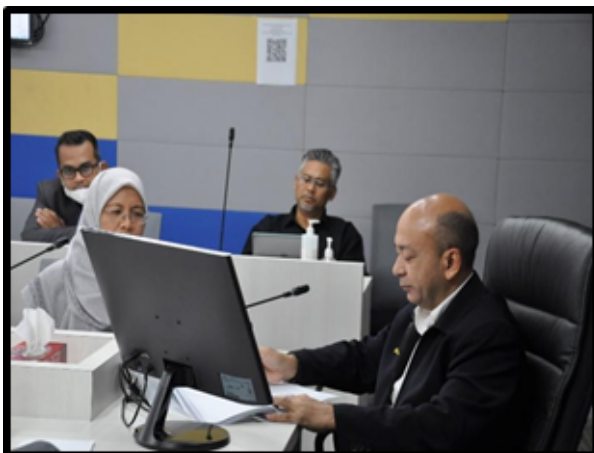
TARIKH	16 - 17 Januari 2023 (Isnin - Selasa)
TEMPAT	Auditorium Canselori, Aras 1 & Ruang Jamuan Aras 2, Canselori Tuanku Syed Sirajuddin
PERKARA	BENGKEL PELAN STRATEGIK UniMAP 2025 (2023 - 2025)
OBJEKTIF	Bengkel ini diadakan bertujuan agar ketua teras, setiausaha teras dan pemilik data memuktamadkan berkenaan penyataan KPI untuk dimasukkan dalam sistem ePIC.



TARIKH	7 Februari 2023 (Selasa)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	PERBINCANGAN PIC DATA UniMAP 2025 TAHUN 2023 BERSAMA SETIAUSAHA TERAS
OBJEKTIF	Sesi perbincangan penetapan PIC data UniMAP 2025 bagi tahun 2023 bersama Setiausaha Teras.



TARIKH	10 April 2023 (Isnin)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Jabatan Bendahari, Aras 2 Canselori Tuanku Syed Sirajuddin
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PEMANDU UniMAP 2025 KALI KE- 11 (BIL.1/2023)
OBJEKTIF	Ketua teras membentangkan laporan pencapaian KPI UniMAP 2025 bagi suku pertama tahun 2023 (*data Jan sehingga Mac 2023).



TARIKH	21 Julai 2023 (Jumaat)
KAEDAH	Secara atas talian (Google Meet)
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PEMANDU UniMAP 2025 KALI KE-12 BIL. 2/2023
OBJEKTIF	Membentangkan Laporan pencapaian UniMAP 2025 & pemantauan Dashboard (Suku kedua (Q2) - 2023).



TARIKH	6 Oktober 2023 (Jumaat)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Jabatan Bendahari
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PEMANDU UniMAP 2025 KALI KE-13 BIL.3/2023
OBJEKTIF	Membentangkan laporan pencapaian KPI UniMAP 2025 bagi suku ketiga (Q3) tahun 2023 (*data Julai sehingga September 2023).



Penarafan SETARA

SETARA, satu inisiatif Agensi Kelayakan Malaysia (MQA) di bawah KPT, merujuk kepada Sistem Penarafan Institusi Pengajian Tinggi Malaysia. Ia direka bentuk untuk membantu universiti memberi tumpuan kepada tiga teras utama institusi, dalam usaha ke arah kecemerlangan institusi. Hal ini dilaksanakan dengan merujuk kepada metrik penilaian dan pentaksiran yang relevan, yang justeru diberi tumpuan oleh UniMAP. SQM menyelaras data UniMAP untuk tujuan penilaian SETARA dalam fungsi teras pengajaran, penyelidikan dan perkhidmatan. UniMAP telah berjaya memperolehi kategori BERDAYA SAING dalam SETARA 2021/2022.

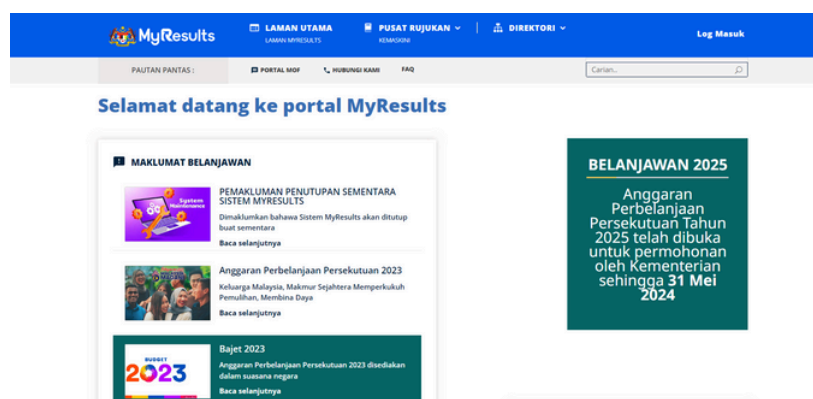


Outcome Based Budgeting (OBB)

Outcome Based Budgeting (OBB) ialah sistem penilaian prestasi berasaskan hasil/pencapaian dengan mengadaptasi pendekatan berasaskan keberhasilan (outcome). Melalui pendekatan bersepadu ini, Jabatan perlu mempunyai hubungan sistematik antara perancangan pembangunan nasional dengan sistem kewangan (OBB) dan prestasi, serta pemantauan dan penilaian sebagai sokongan kepada pihak pengurusan.

Dalam pendekatan OBB, penekanan diberikan kepada impak dan keberkesanan projek dan program berbanding mementingkan perbelanjaan dan output semata-mata. Melalui sistem OBB, perbelanjaan Kerajaan memberi penekanan kepada *Value for Money* serta program dan projek yang mempunyai kesan penggandaan tinggi. Pemantauan berterusan di bawah OBB dapat menyediakan maklumat bagi tujuan penilaian dan pelaporan keberhasilan.

KPI yang ditetapkan untuk tujuan OBB diintegrasikan pelaksanaan dan pemantauannya dengan UniMAP 2025, malahan dipantau melalui sistem ePIC. SQM bekerjasama rapat dengan Jabatan Bendahari UniMAP untuk pengemaskinian data OBB melalui sistem yang memerlukan input data mengikut KPI yang telah ditetapkan dengan kadar dan keperluan maklumat yang dikehendaki oleh pihak KPT. Semua data yang dihantar perlulah mendapatkan pengesahan daripada YBhg. Naib Canselor. Pengemaskinian data OBB ini bertujuan untuk memenuhi keberhasilan yang ditetapkan dalam Kerangka Keberhasilan Nasional (NRF).



Sistem Peningkatan Kualiti Data KPM (MyMoheS)

SQM menyelaras data UniMAP untuk tujuan input kepada sistem MyMoheS, yang dikendalikan oleh Kementerian Pendidikan Tinggi (KPT). Sistem tersebut berfungsi sebagai repositori data bagi semua universiti awam (UA) bagi domain-domain seperti berikut:

- Modul Pelajar
- Modul Staf
- Modul R&D&C
- Modul Maklumat institusi

MyMoheS merupakan sistem yang dibangunkan oleh KPT bagi menyokong, memudahkan penyaluran, pertukaran dan perkongsian data atau maklumat antara KPT, institusi pengajian tinggi, Jabatan Perkhidmatan Awam, Perbendaharaan dan lain-lain agensi kerajaan yang memerlukan keseragaman maklumat. Sistem ini sekaligus membantu universiti dan pihak kementerian dalam menyediakan perancangan, menggubal dasar dan membangunkan sistem pangajian tinggi dengan lebih berkesan.

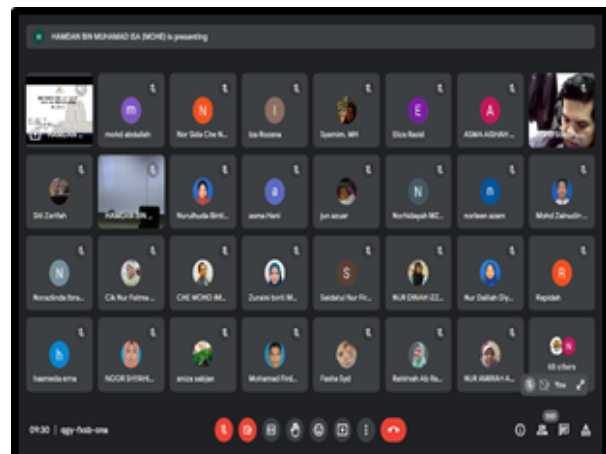
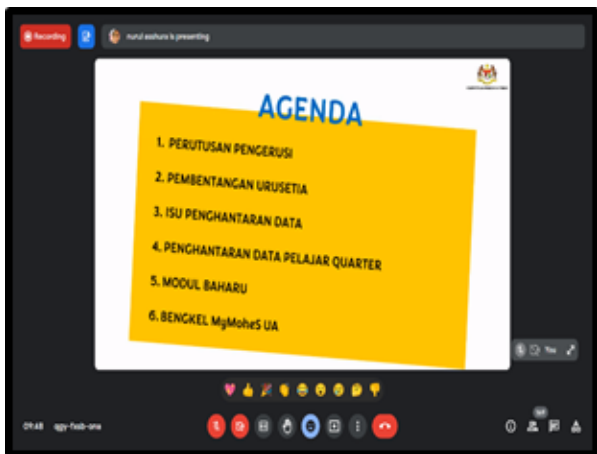
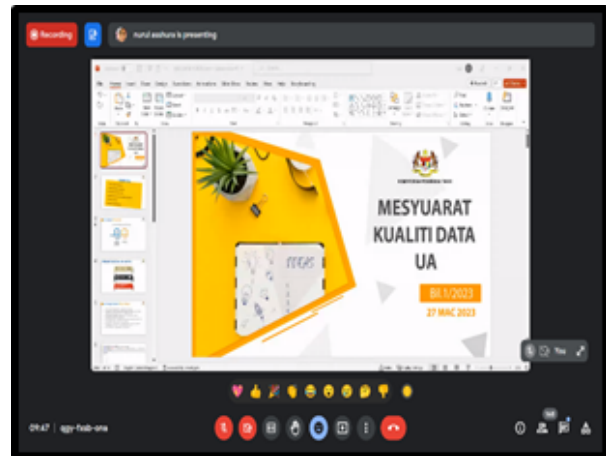
Memandangkan MyMoheS diandaikan sebagai pembekal data universiti yang utama, data yang dibekalkan perlu disahkan dan integriti data perlu dipelihara. SQM memastikan keperluan ini sentiasa dipenuhi. Proses kemasukan data dilaksanakan dengan kerjasama antara pemilik utama data berkaitan dan kumpulan pegawai teknologi maklumat daripada DMDC UniMAP. Mekanisme penarafan bintang digunakan oleh KPT dalam menilai data yang dibekalkan ke sistem MyMoheS, iaitu tertakluk kepada kriteria berikut:

- kualiti data, kesempurnaan data dan ketepatan masa. SQM komited dalam memastikan data dari UniMAP memenuhi semua kriteria yang ditetapkan. Pada tahun 2023, UniMAP telah mendapat penarafan 4.5 BINTANG dalam Data MyMoheS secara keseluruhan.

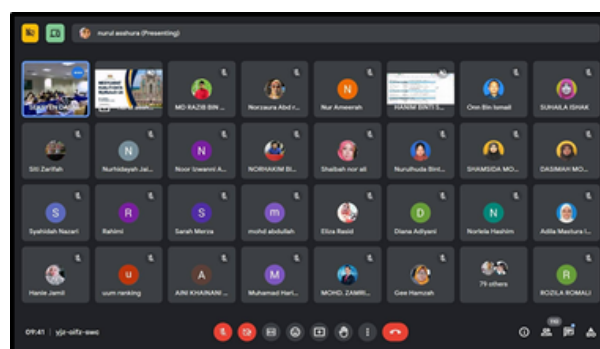
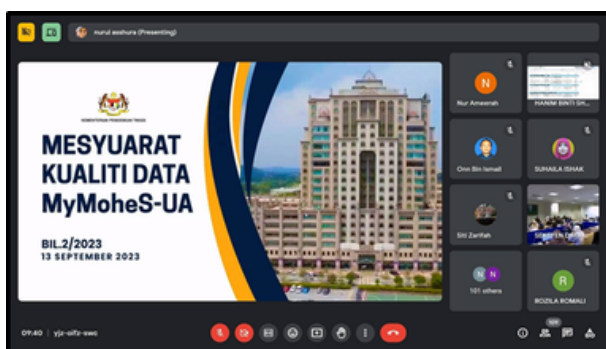


Laporan Aktiviti

TARIKH	27 Mac 2023 (Isnin)
TEMPAT	Dilaksanakan secara hibrid
PERKARA	KPT: MESYUARAT KUALITI DATA SISTEM MyMoheS Bil. 1/2023
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> Mesyuarat bagi membincangkan isu penghantaran data (data pelajar quarter). Mesyuarat turut membincangkan berhubung modul baharu dan juga berkenaan penganjuran Bengkel MyMoheS UA.



TARIKH	13 September 2023 (Rabu)
KAEDAH	Secara dalam talian (Google Meet)
PERKARA	MESYUARAT KUALITI DATA SISTEM MyMoheS Bil. 2/2023
OBJEKTIF	Membincangkan data-data yang telah dihantar oleh setiap UA sebelum disahkan di peringkat KPT.



Kecemerlangan Global UniMAP

Sistem Penarafan & Pemeringkatan Quacquarelli Symonds (QS) Dan Times Higher Education (THE)

Selain terlibat dengan sistem penilaian dalaman (peringkat universiti dan dalam negara) berkaitan kekuatan universiti seperti SETARA dan Malaysia Research Assessment (MyRA), UniMAP juga terlibat dengan penilaian daya saing universiti yang dilaksanakan oleh sistem penarafan dan pemeringkatan pada peringkat global (Quacquarelli Symonds - (QS) & Times Higher Education (THE)).

Quacquarelli Symonds (QS)	Times Higher Education (THE)
<ul style="list-style-type: none"> • QS World University Rankings (WUR) • QS Asia University Rankings • QS Subject Rankings 	<ul style="list-style-type: none"> • THE World University Rankings (WUR) • THE Asia University Rankings • THE Subject Rankings • THE Emerging Economies University Rankings • THE Young University Rankings • THE Impact Rankings

Data yang perlu dihantar untuk tujuan penilaian disahkan melalui Jawatankuasa Sistem Penarafan dan Pemeringkatan Global (UGRC). UGRC bersidang empat (4) kali setahun dan dipengerusikan oleh Naib Canselor. Jawatankuasa ini ditubuhkan pada 19 Jun 2020 untuk tujuan semakan dan pengesahan data/maklumat sebelum dihantar melalui sistem dalam talian yang berkaitan.



Laporan Aktiviti

TARIKH	5 Januari 2023 (Khamis)
TEMPAT	Bilik Diskusi, Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM)
PERKARA	SESI PERBINCANGAN KE ARAH MENINGKATKAN PRESTASI UniMAP
OBJEKTIF	Sesi penerangan kepada dekan fakulti dan beberapa ketua PTj berhubung keperluan untuk meningkatkan prestasi UniMAP. Sesi perbincangan idea dan pendapat daripada dekan fakulti dan beberapa ketua PTj berkenaan kaedah pengumpulan data yang lebih strategik.



TARIKH	3 Februari 2023 (Jumaat)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Jabatan Bendahari
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PENARAFAN DAN PEMERINGKATAN GLOBAL UNIVERSITI (UGRC) UniMAP KALI KE – 9 BIL.1/2023
OBJEKTIF	Membuat Pengesahan data QS WUR & ASIA WUR 2024 (Data 2021)



TARIKH	23 Mac 2023 (Khamis)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Jabatan Bendahari
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PENARAFAN DAN PEMERINGKATAN GLOBAL UNIVERSITI (UGRC) UniMAP KALI KE – 10 BIL.2/2023
OBJEKTIF	Membuat Pengesahan data THE WUR (Data 2021) dan data QS SUSTAINABILITY RANKING (Data 2021)



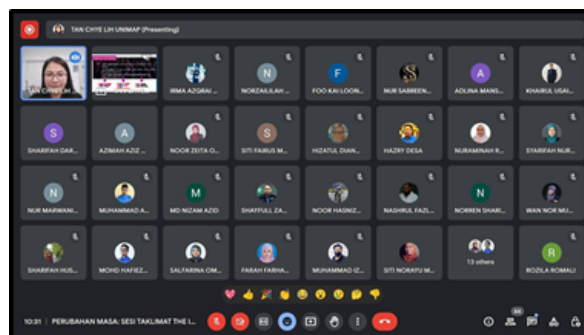
TARIKH	13 April 2023 (Khamis)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Utama Jabatan Pendaftar, Aras 1 Bangunan Canselori
PERKARA	MESYUARAT RANKING TASKFORCE KALI KE-2 BIL.1/ 2023
OBJEKTIF	Mengesahkan Minit Mesyuarat Ranking Task force Kali Pertama Bil.1/2022.



TARIKH	23 Ogos 2023 (Rabu)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	THE AWARDS ASIA 2024: PROJEK YANG BERPOTENSI UNTUK MENYERTA THE AWARDS ASIA 2024
OBJEKTIF	Sesi perbincangan bersama beberapa jabatan yang mempunyai projek yang berpotensi untuk menyertai THE Awards Asia 2024.



TARIKH	22 September 2023 (Jumaat)
KAEDAH	Secara dalam talian
PERKARA	SESI TAKLIMAT THE IMPACT RANKING (TIR) 2024 UNIVERSITI MALAYSIA PERLIS (UniMAP)
OBJEKTIF	Memberi taklimat kepada setiap jabatan berkenaan keperluan untuk memberi bukti-bukti bagi penghantaran ke portal THE Impact Ranking.



TARIKH	2 November 2023 (Khamis)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Jabatan Bendahari
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PENARAFAN DAN PEMERINGKATAN GLOBAL UNIVERSITI (UGRC) UniMAP KALI KE 11 BIL.3/2023 (THE IMPACT RANKINGS (TIR) 2024)
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Melaporkan pencapaian THE Impact Rankings 2023 (data 2021) • Membentangkan dan mengesahkan data TIR 2024

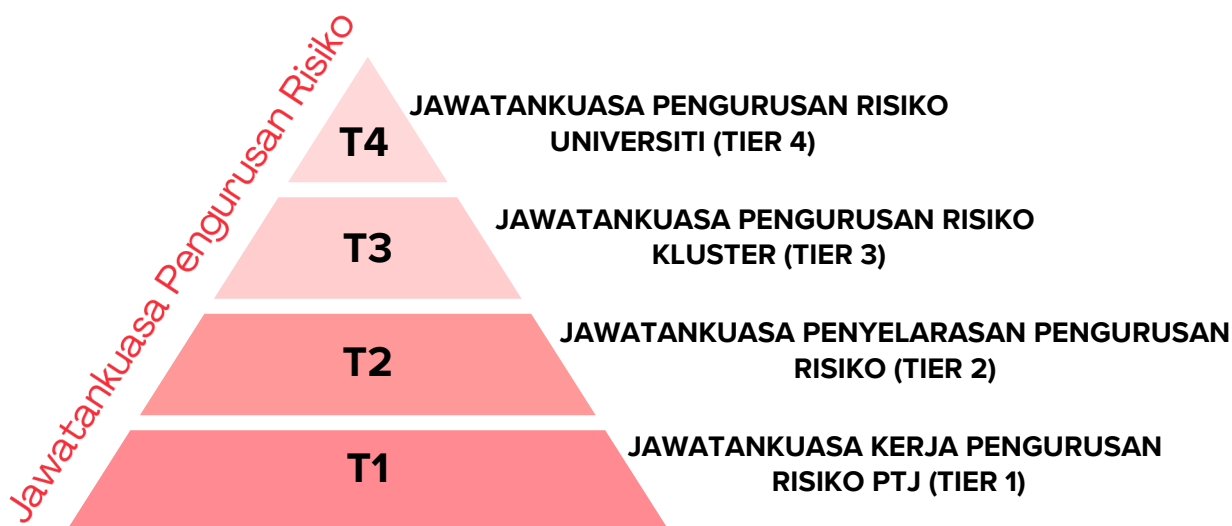


Pengurusan Risiko

SQM bertindak sebagai urusetia kepada Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Risiko Universiti dan bertanggungjawab dalam membangunkan sistem pemantauan dan pelaporan risiko dalam kerangka pengurusan risiko Universiti, yang skopnya menjurus kepada pelaksanaan UniMAP 2025. Di samping itu juga, SQM memberi khidmat sokongan dalam pelaksanaan pengurusan risiko pada peringkat Pusat Tanggungjawab (PTj). Proses ini dibantu oleh Pegawai Risiko di setiap PTj di UniMAP.

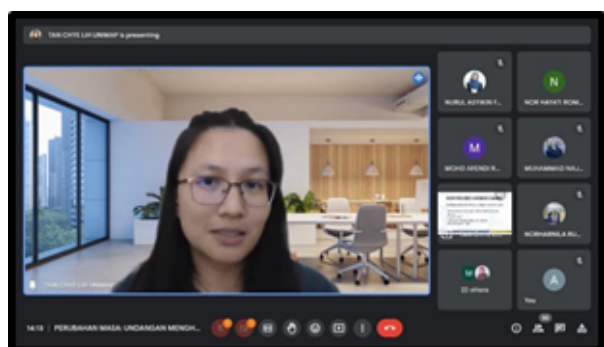
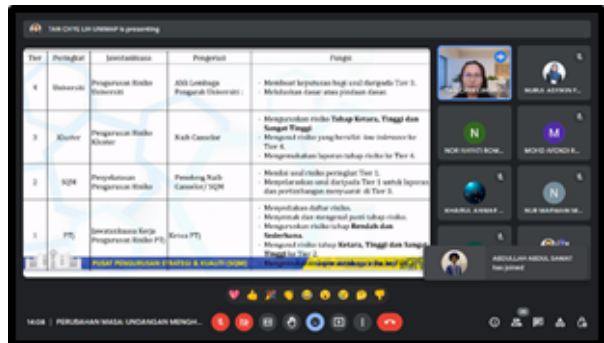
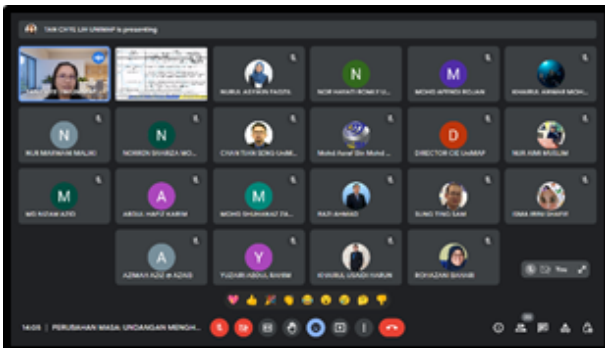
Objektif pengurusan risiko adalah untuk:

- Mengenal pasti dan mengurus risiko yang sedia ada dan risiko yang baharu secara terancang dengan kos dan gangguan yang minimum.
- Membangunkan budaya kesedaran terhadap risiko dalam kalangan staf.
- Meningkatkan tahap kepuasan serta kepercayaan pelanggan dan stakeholder terhadap UniMAP.
- Mewujudkan suasana persekitaran yang selamat dan kondusif untuk Universiti bagi melaksanakan operasi seperti yang dirancang.



Laporan Aktiviti

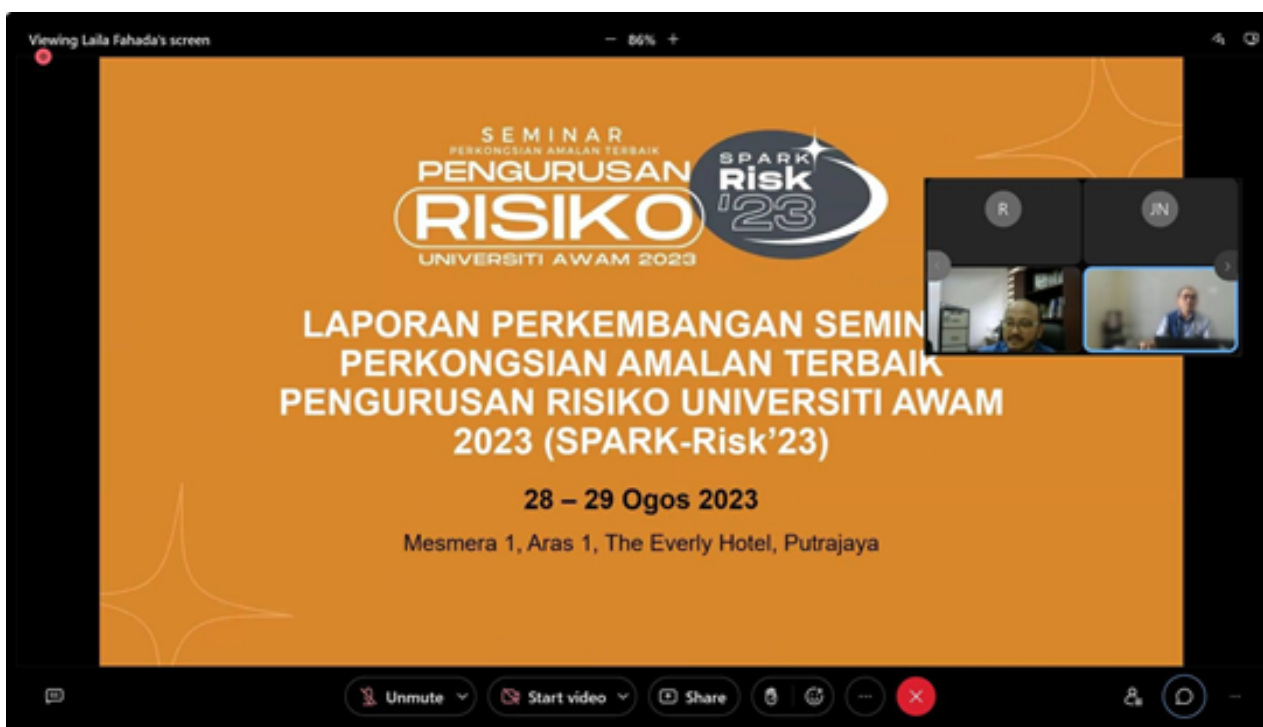
TARIKH	4 April 2023 (Selasa)
TEMPAT	Secara dalam talian
PERKARA	SESI TAKLIMAT PENGURUSAN RISIKO UniMAP
OBJEKTIF	Memberi penerangan kepada pemilik risiko di setiap Jabatan dan Fakulti.



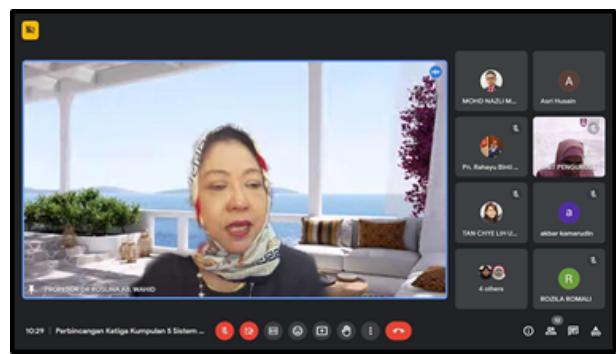
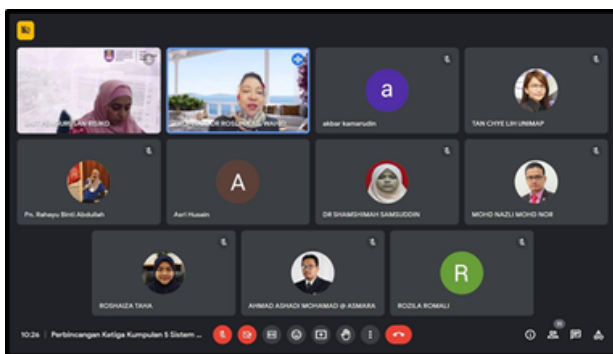
TARIKH	10 Mei 2023 (Rabu)
KAEDAH	Secara dalam talian
PERKARA	MESYUARAT PENGANJURAN SEMINAR PERKONGSIAN AMALAN TERBAIK PENGURUSAN RISIKO DI UNIVERSITI AWAM 2023
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Menjadi platform perkongsian amalan terbaik pengurusan risiko antara Universiti. • Mengenalpasti isu dan cabaran dalam pengurusan risiko di Universiti. • Mendapatkan solusi dan strategi bagi memperkukuhkan peranan Pusat Pengurusan Risiko di Universiti. • Meningkatkan peranan dan penjenamaan Pusat Pengurusan Risiko Universiti.



TARIKH	7 Ogos 2023 (Isnin)
KAEDAH	Webex Meeting
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PENAJA MAJLIS PEGAWAI RISIKO UNIVERSITI AWAM MALAYSIA KALI KE-2 BIL.1/2023
OBJEKTIF	Melaporkan perkembangan penganjuran Seminar perkongsian amalan terbaik pengurusan risiko Universiti Awam.



TARIKH	15 Ogos 2023 (Selasa)
TEMPAT	Secara atas talian (Google Meet)
PERKARA	SEMINAR PERKONGSIAN AMALAN TERBAIK PENGURUSAN RISIKO UNIVERSITI AWAM 2023: Perbincangan Ketiga Kumpulan 5 Sistem Pengurusan Risiko UA
OBJEKTIF	Membincangkan perkembangan dan tindakan kumpulan 5 Sistem pengurusan risiko UA bagi Seminar Perkongsian amalan terbaik pengurusan risiko UA 2023.



TARIKH	22 September 2023 (Jumaat)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Jabatan Bendahari, Aras 2, Bangunan Canselori.
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PENGURUSAN RISIKO KLUSTER (TIER 3) KALI KE-4 BIL.1/2023
OBJEKTIF	Membentangkan laporan penilaian risiko PTj (Tier 3)



TARIKH	2 Oktober 2023 (Isnin)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Eksekutif, Aras 4 Canselori Tuanku Syed Sirajuddin
PERKARA	MESYUARAT JAWATANKUASA PENGURUSAN RISIKO UNIVERSITI (Tier 4) KALI KEEMPAT BIL.1/2023
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Pembentangan Rumusan risiko daripada tahun 2021 dan 2022 • Membentangkan laporan penilaian risiko PTj (Tier 3)



RISIKO YANG DILAPORKAN PTj Peringkat Tier 1

BH	Fakulti/PTj	Daftar risiko baharu	Kategori risiko	BH	Fakulti/PTj	Daftar risiko baharu	Kategori risiko
1	Jabatan Pendaftar	14	Risiko Operasi (9)/Risiko Strategik (4)/Risiko Kewangan (1)	8	Bagian Pengurusan Akademik (AMG)	1	Risiko Operasi
2	Pusat Pengurusan Penyelidikan (RMC)	3	Risiko Strategik (1)/Risiko Kewangan (2)	9	PMD	1	Risiko Operasi
3	Pusat Pembangunan Profesional dan Pembelajaran Bertertun (PDCI)	1	Risiko Operasi	10	Pemerbit UniMAP	1	Risiko Operasi
4	Pusat Pengurusan Tenaga dan Kampus Lestari (COSCEM)	2	Risiko Operasi	11	Bagian Pemasangan Akademik (AED)	1	Risiko Kewangan
5	Pusat Kaunseling (PUSKA)	2	Risiko Operasi (1)/Risiko Kewangan (1)	12	Fakulti Kejuruteraan Teknologi Mekanikal (FKTM)	2	Risiko Kewangan (1)/Risiko Strategik (1)
6	Bagian Pengajaran Dasar TVET	1	Risiko Reputasi	13	Fakulti Kejuruteraan Teknologi Elektrik (FKTE)	2	Risiko Strategik
7	CIE	1	Risiko Operasi	14	Fakulti Kejuruteraan Teknologi Kimia (FKTK)	1	Risiko Strategik

Jumlah = 33

PUSAT PENGURUSAN STRATEGI & KUALITI (SQM) www.unimap.edu.my

Bahagian Kualiti & Akreditasi

1. Perutusan Ketua Bahagian	38
2. Bahagian Kualiti & Akreditasi	39
3. Sistem Pengurusan Kualiti UniMAP	40
4. Proses Audit Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) UniMAP	51
5. Kajian Tahap Kepuasan Staf Dan Indeks Kesejahteraan Mahasiswa	56
6. Sistem Pengurusan Kualiti eQDoc	59
7. Sistem Pemikiran Berasaskan Risiko (eRBT)	60
8. Pengurusan Akreditasi Program Pengajian Melalui MQA	62
9. Daftar Kelayakan Malaysia (MQR)	71
10. Penilaian Badan Profesional (EAC/ETAC/MBOT)	72
11. Pengurusan Maklumat Jurutera Profesional	76

Perutusan

Ketua Bahagian Kualiti & Akreditasi

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh & Selamat Sejahtera,

Alhamdulillah, segala puji-pujian bagi Allah Tuhan semesta alam, Saya memanjatkan kesyukuran ke hadrat Ilahi kerana dengan izinNya Laporan Tahunan Bahagian Kualiti dan Akreditasi, SQM 2023 berjaya diilhamkan, dibangunkan serta dipertingkatkan pengisiannya dari semasa ke semasa. Bahagian ini diamanahkan untuk menguruskan perkhidmatan berkaitan sistem pengurusan kualiti, pengauditan serta akreditasi program akademik yang ditawarkan di UniMAP.

Antara pencapaian terbesar bagi Bahagian Kualiti & Akreditasi adalah kejayaan UniMAP untuk memperluaskan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) di UniMAP melalui penambahan skop pensijilan MS ISO 9001:2015. Skop baharu ini meliputi perkhidmatan pengajian tinggi program ijazah sarjana muda, program pascasiswazah (mod penyelidikan), pengurusan penyelidikan dan perkhidmatan sokongan. Liputan baharu ini secara langsung dapat mempertingkatkan mutu kualiti perkhidmatan kepada pelanggan dan pihak berkepentingan UniMAP.

Di samping itu, bahagian ini juga telah berjaya melaksanakan pengurusan proses akreditasi bagi program-program prasiswazah kejuruteraan dan teknologi kejuruteraan yang melibatkan badan profesional Lembaga Jurutera Malaysia.

Pengiktirafan ini memperlihatkan bahawa kualiti program akademik UniMAP adalah selari dengan ketetapan oleh badan profesional serta keperluan industri. Melalui laporan ini, Bahagian Kualiti & Akreditasi berharap dapat memberi informasi lengkap berkenaan aktiviti-aktiviti serta perkhidmatan pengurusan kualiti dan akreditasi yang telah dilaksanakan sepanjang tahun 2023 kepada warga UniMAP. InsyaAllah segala maklumat yang dikongsi dalam laporan ini ini diharap dapat meningkatkan jaringan hubungan antara pihak SQM dengan warga UniMAP. Segala kerjasama yang diberikan oleh fakulti, PTj serta warga UniMAP amatlah dihargai dan kami mengalu-alukan sebarang pandangan dan cadangan ke arah penambahbaikan perkhidmatan. Akhir kata, saya merakamkan ucapan terima kasih kepada semua yang sudi membaca Laporan Tahunan Bahagian Kualiti & Akreditasi 2023, SQM.

Sekian, Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.



Prof. Madya Ir. Ts. Dr. Azwan Iskandar Azmi

Ketua
Bahagian Kualiti & Akreditasi

Bahagian Kualiti & Akreditasi

Bahagian Kualiti & Akreditasi, secara amnya, bertanggungjawab menjalankan dua fungsi utama melibatkan skop pengurusan kualiti dan pengurusan akreditasi.

Kualiti	Akreditasi
<p>Memastikan perancangan, penilaian serta pengawasan jaminan kualiti berterusan dilaksanakan di semua peringkat pengurusan dan pentadbiran pengajaran dan pembelajaran universiti.</p>	<p>Menguruskan keperluan akreditasi serta perolehan pengiktirafan daripada badan kelayakan bagi semua program-program akademik yang ditawarkan di universiti.</p>



Sistem Pengurusan Kualiti UniMAP

Pengurusan kualiti UniMAP telah menggunakan Sistem Pengurusan Kualiti MS ISO 9001. Pada 16 Julai 2010, UniMAP telah berjaya memperoleh persijilan MS ISO 9001:2008 daripada SIRIM QAS International Sdn. Bhd. Skop persijilan UniMAP merangkumi pemberian perkhidmatan pendidikan tinggi program Ijazah Sarjana Muda (Kepujian). Bermula dengan MS ISO 9001:2008, UniMAP telah membuat peralihan kepada MS ISO 9001:2015 (Quality Management Systems) pada tahun 2016. MS ISO 9001:2015 memberi penekanan kepada prinsip pengurusan kualiti seperti berikut:

- Penumpuan kukuh terhadap kepuasan pelanggan
- Motivasi pengurusan tertinggi
- Penglibatan semua orang dalam organisasi
- Pendekatan proses
- Pembuatan keputusan berasaskan bukti
- Penambahbaikan berterusan.
- Pengurusan perhubungan



Penggunaan Sistem Pengurusan Kualiti ini membantu UniMAP memastikan perkara berikut:

- Pengurusan teras utama universiti yang lebih berkesan dalam memastikan keperluan pelanggan dan pemegang taruh dapat dipenuhi, justeru menghasilkan output yang lebih baik dari segi kualiti pelajar, perkhidmatan dan kepuasan pelanggan;
- Kecekapan dan produktiviti yang lebih tinggi, memandangkan prosedur teras universiti dilaksanakan berdasarkan proses dan prosedur jelas yang memberi penekanan kepada pengurangan pembaziran (masa, usaha, kos) dan penggunaan sumber secara optimum;
- Penambahbaikan berterusan, yang memerlukan UniMAP untuk sentiasa berusaha untuk memberikan perkhidmatan yang terbaik, melalui semakan proses dan maklum balas pelanggan; dan
- Peningkatan kedudukan UniMAP sebagai pembekal perkhidmatan pengajian tinggi yang mempunyai daya saing yang tinggi, justeru memberi keterlihatan pasaran yang baik dan kredibiliti kepada universiti.

Laporan Aktiviti

TARIKH	7 Februari 2023 (Selasa)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	PERBINCANGAN OBJEKTIF KUALITI BERKAITAN SKOP PROSES KUALITI DI PUSAT PENGURUSAN PENYELIDIKAN (RMC)
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenalpasti satu Objektif Kualiti yang berkaitan dengan proses SPK di RMC • Sasaran Objektif Kualiti baharu akan dilaporkan dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP) pada bulan April 2023 untuk persetujuan pihak Pengurusan Tertinggi Universiti



TARIKH	13 Januari 2023 (Jumaat)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat PKK
PERKARA	PERBINCANGAN PIHAK PUSAT PENGURUSAN STRATEGI & KUALITI (SQM) BERSAMA PIHAK PUSAT PENGURUSAN & PEMBANGUNAN DIGITAL (DMDC) DAN PUSAT KOMUNIKASI KORPORAT (PKK) BERKAITAN E- CUSTOMER
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Satu sistem aduan baharu dibangunkan untuk mengawal dan memantau semua aduan yang diterima oleh pihak berkepentingan UniMAP termasuk komuniti luar. • Sistem ini akan diselaraskan dan dipantau sepenuhnya oleh PKK.



TARIKH	28 Februari 2023 (Selasa)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	LAWATAN PENANDAARASAN DELEGASI PUSAT JAMINAN KUALITI UNIVERSITI MALAYSIA SABAH (UMS) KE UniMAP
OBJEKTIF	Tujuan lawatan adalah untuk berkongsi pelaksanaan pengurusan rating SETARA yang dilaksanakan di Universiti Malaysia Perlis. Selain itu, perkongsian berkaitan Pengurusan Strategik dan Pengurusan Kualiti yang dilaksanakan oleh SQM.



TARIKH	17 Julai 2023 (Isnin)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	LAWATAN PENANDAARASAN PUSAT JAMINAN KUALITI (CQA) UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA (USIM) KE UniMAP
OBJEKTIF	Tujuan lawatan adalah untuk berkongsi pelaksanaan Pengurusan Kualiti yang dilaksanakan oleh SQM.



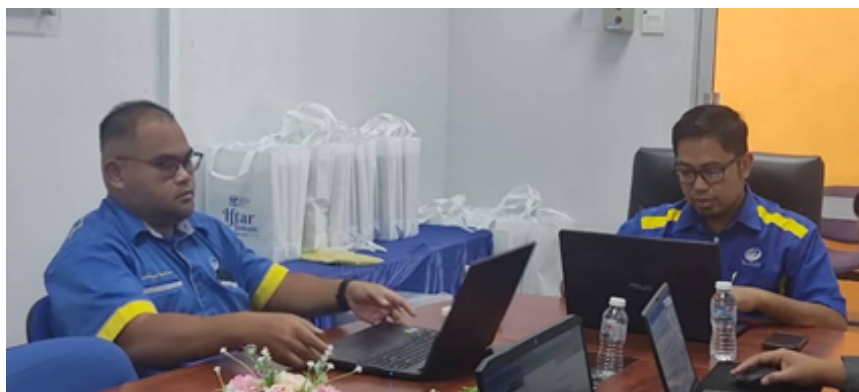
TARIKH	12 September 2023 (Selasa)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	LAWATAN PENANDA ARAS DARIPADA KOLEJ UNIVERSITI ISLAM PERLIS (KUIPs)
OBJEKTIF	Perkongsian pengetahuan dan pengalaman antara UniMAP dan KUIPs berkenaan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) terutamanya proses audit dalam SPK



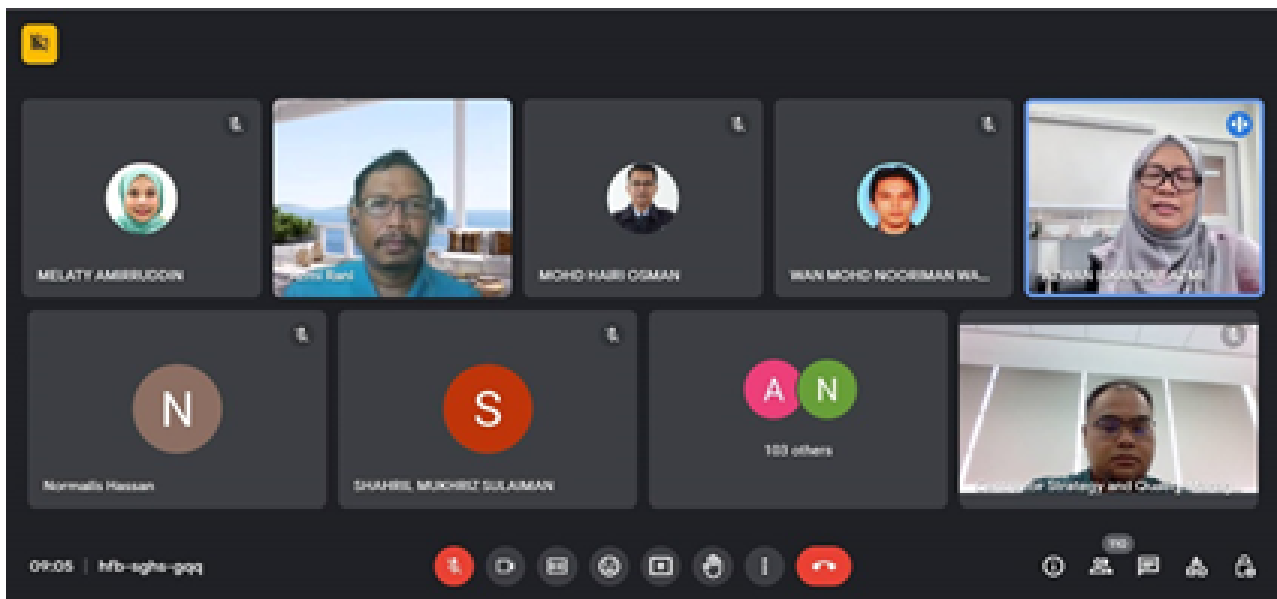
TARIKH	2 Ogos 2023 (Rabu)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	LAWATAN PENANDAARASAN UNIT PENGURUSAN KUALITI FAKULTI KEUSAHAWANAN & PERNIAGAAN (FPK) UNIVERSITI MALAYSIA KELANTAN (UMK)
OBJEKTIF	Perkongsian pengetahuan dan pengalaman antara UniMAP dan UMK berkenaan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) terutamanya pengurusan risiko SPK.



TARIKH	24 Mei 2023 (Rabu)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat PIMPIN
PERKARA	MESYUARAT STATUS PELAKSANAAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI (SPK) PUSAT ISLAM DAN PEMBANGUNAN INSAN (PIMPIN)
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Perbincangan berkaitan status perancangan SPK di PIMPIN • Penetapan tarikh Audit Dalaman SPK dan MKSP sebelum menghadapi Audit Pemantauan Pensijilan Dalaman.



TARIKH	13 Julai 2023 (Khamis)
TEMPAT	Google Meet
PERKARA	KURSUS KESEDARAN MS ISO 9001 :2015
OBJEKTIF	Kursus ini bertujuan memberi PENGENALAN dan KESEDARAN tentang kepentingan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) berdasarkan keperluan dalam piawaian MS ISO 9001:2015 dan sebagai persediaan menghadapi Audit Pemantauan MS ISO 9001:2015 (2022 ~ 2025) oleh SIRIM QAS



TARIKH	26 Julai 2023 (Selasa)
TEMPAT	Auditorium Kolej Universiti Islam Perlis (KUIPs)
PERKARA	JEMPUTAN SEBAGAI PENCERAMAH SEMPENA PELAKSANAAN KURSUS KESEDARAN MS ISO 9001: 2015
OBJEKTIF	Perkongsian pengetahuan berkaitan pelaksanaan Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) MS ISO 9001:2015



TARIKH	18 Ogos 2023 (Jumaat)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Utama Jabatan Bendahari
PERKARA	MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) BIL.1 2022
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Pembentangan laporan status pelaksanaan SPK di UniMAP. • Cadangan penambahbaikan dapat diusulkan bagi membantu PTj mengambil tindakan untuk mencapai objektif kualiti. • Tindakan penambahbaikan yang dilaksanakan adalah persediaan UniMAP menghadapi audit pemantauan oleh SIRIM QAS.



Proses Audit Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) UniMAP

Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) UniMAP telah merancang untuk menjalankan proses audit berkala setiap tahun menerusi Audit Dalaman SPK yang dilaksanakan pada bulan Oktober bagi Fasa 1 di Pusat Tanggungjawab. Manakala, pada bulan Disember setiap tahun, Audit Fasa 2 dijalankan di Fakulti dan Institut. Akhir sekali, Audit Badan Pensijilan Luar oleh SIRIM QAS Sdn. Bhd. dilaksanakan pada bulan Julai setiap tahun untuk memantau pelaksanaan SPK di UniMAP.

Audit Dalaman SPK Tahun 2023:

- Audit Dalaman SPK ini telah dilaksanakan secara berfasa iaitu:
 - Fasa 1 di Pusat Tanggungjawab pada 17 Oktober sehingga 15 November 2023.
 - Fasa 2 di Fakulti pada 1 sehingga 15 Disember 2023.
- Melibatkan 20 kumpulan audit dalaman yang terdiri daripada 42 orang Juruaudit Dalaman.
- Sebanyak 16 Pusat Tanggungjawab dan 6 Fakulti serta 1 Institut telah diaudit untuk menyemak keberkesanan SPK yang dilaksanakan berdasarkan prosedur kualiti dan piawaian MS ISO 9001:2015.

Audit Pemantauan MS ISO 9001:2015 oleh SIRIM QAS:

- UniMAP telah melalui audit pemantauan MS ISO 9001:2015 yang melibatkan 3 orang juruaudit SIRIM QAS. Audit ini telah berlangsung selama tiga hari iaitu pada 28, 29 & 30 Ogos 2023.
- Sesi audit pemantauan ini meliputi skop pensijilan iaitu ;

Perkhidmatan Pendidikan Tinggi Program Ijazah Sarjana Muda Dan Pasca Siswazah (Penyelidikan), Pengurusan Penyelidikan Dan Perkhidmatan Sokongan.

Pusat tanggungjawab yang terlibat dengan audit pemantauan SIRIM 2023 adalah:

- Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Mekanikal (FKTM)
- Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Elektrik(FKTE)
- Institut Matematik kejuruteraan (IMK)
- Pusat Pengurusan Strategi dan Kualiti (SQM)
- Pusat Pengajian Siswazah (CGS)
- Pusat Kokurikulum
- Pusat Perumahan Pelajar (PPP)
- Jabatan Bendahari

Hasil daripada audit pemantauan tersebut, TIADA laporan ketidakpatuhan (NCR) yang dilaporkan dan hanya empat (4) penemuan peluang penambahbaikan (OFI) yang dilaporkan. Sehubungan itu, SIRIM Q.A.S International Sdn Bhd. telah mengesyorkan UniMAP mengekalkan pensijilan MS ISO 9001:2015.

Laporan Aktiviti

TARIKH	21 Ogos 2023 (Isnin)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	TAKLIMAT AWAL AUDIT PEMANTAUAN MS ISO 9001: 2015 OLEH SIRIM GAS INTL. SDN. BHD
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Menerangkan keperluan yang perlu disediakan semasa audit oleh Pusat Tanggungjawab yang terlibat. • Berkongsi tindakan pembedahan hasil penemuan audit pemantauan SIRIM pada tahun 2022.

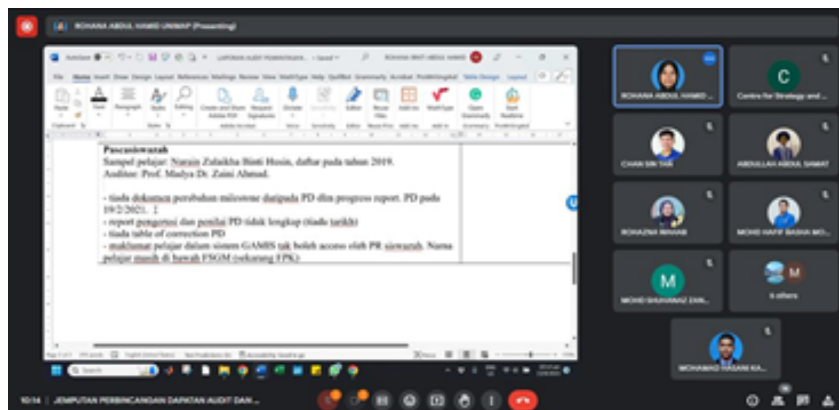
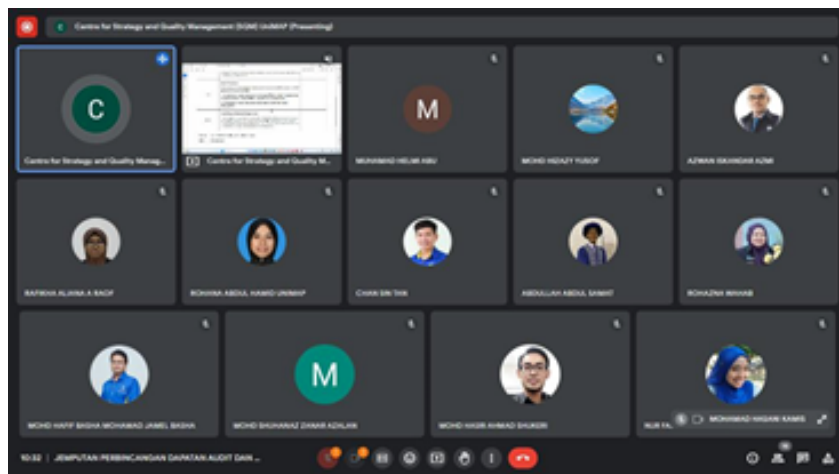


TARIKH	28 - 30 Ogos 2023
TEMPAT	Universiti Malaysia Perlis
PERKARA	AUDIT PEMANTAUAN MS ISO 9001:2015
OBJEKTIF	Audit pemantauan melibatkan LAPAN (8) Pusat Tanggungjawab iaitu Pusat Pengurusan Strategi & Kualiti (SQM), Institut Matematik Kejuruteraan (IMK), Pusat Kokurikulum, Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Mekanikal (FKTM), Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Elektrik (FKTE), Jabatan Bendahari, Pusat Pengajian Siswazah (CGS) dan Pusat Perumahan Pelajar (PPP)

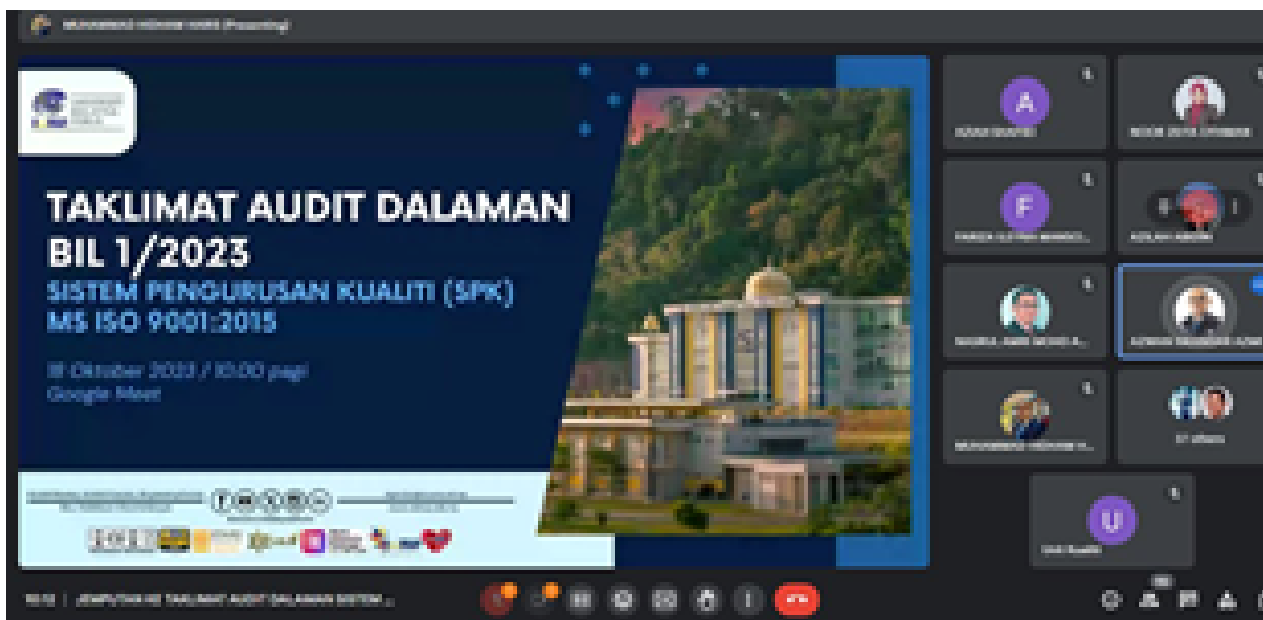




TARIKH	13 September 2023
TEMPAT	Google Meet
PERKARA	PERBINCANGAN DAPATAN AUDIT DAN TINDAKAN LAPORAN PELUANG PENAMBAHBAIKAN (OFI) AUDIT PEMANTAUAN SIRIM ISO 9001:2015
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none">• Sesi perkongsian cadangan penambahbaikan secara verbal yang dikongsi oleh Juruaudit SIRIM.• Cadangan tindakan penambahbaikan yang perlu dilaksanakan oleh PTj yang terlibat.



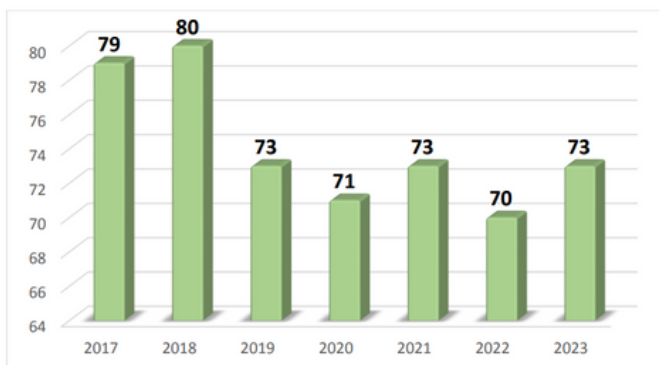
TARIKH	18 Oktober 2023 (Rabu)
TEMPAT	Google Meet
PERKARA	TAKLIMAT AUDIT DALAMAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI BIL.1 2023 KEPADA SEMUA JURUAUDIT, PEMILIK PROSES, SPSK DAN JIPK
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Membentangkan jadual perancangan audit dalaman mengikut PTj yang terlibat dengan skop pensijilan MS ISO 9001:2015. Jadual pada tahun 2023 audit secara berfasa iaitu di fakulti dan PTj. • Berkongsi dapatan penemuan audit pemantauan dari SIRIM QAS dan audit dalaman Bil. 1/2022. • Taklimat ringkas berkenaan keperluan audit dalaman dan pendekatan proses berkaitan pembelajaran dan pengajaran serta proses sokongan.



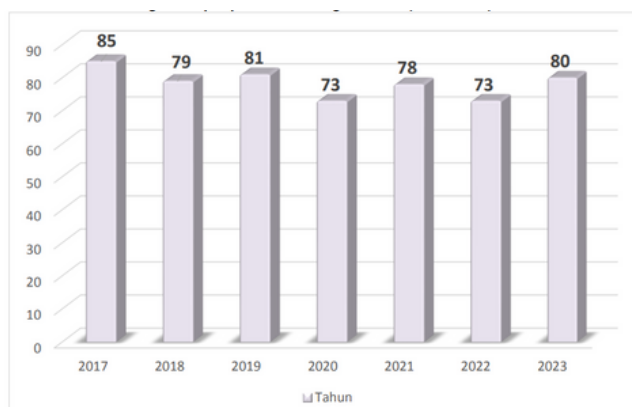
Kajian Tahap Kepuasan Staf Dan Indeks Kesejahteraan Mahasiswa

Berdasarkan keperluan QMS MS ISO 9001:2015, di bawah klausa 9.1.2, UniMAP perlu mewujudkan mekanisme untuk mengukur kepuasan pelanggannya terhadap perkhidmatan dan produk yang ditawarkan. SQM melaksanakan Kajian Tahap Kepuasan Staf dan Indeks Kesejahteraan Mahasiswa untuk memenuhi keperluan ini, dan untuk memastikan universiti peka terhadap keperluan, kekusaran dan kepuasan staf serta mahasiswa. Dapatan kajian dibentangkan dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP), di mana sebarang isu berbangkit akan dibincang dan dicadangkan penyelesaian. Laporan penuh Kajian Tahap Kepuasan Staf dan Indeks Kesejahteraan Mahasiswa boleh diakses melalui laman sesawang SQM.

<https://sqm.unimap.edu.my/index.php/download/spk-report>



Perbandingan Indeks Kesejahteraan Mahasiswa UniMAP mengikut tahun (sasaran 80%)



Perbandingan Kajian Tahap Kepuasan Staf UniMAP mengikut tahun (sasaran 85%)

Laporan Aktiviti

TARIKH	3 Mac 2023 (Jumaat)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	MESYUARAT ANALISIS TAHAP KEPUASAN PELANGGAN
OBJEKTIF	Perbincangan berkenaan keperluan data tahap kepuasan yang diperlukan oleh SQM untuk dibentangkan dalam Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan (MKSP)



TARIKH	17 April 2023 (Isnin)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	SESI PEMBENTANGAN HASIL KAJI SELIDIK TAHAP KEPUASAN PELANGGAN
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Jawatankuasa Analisis membentangkan data analisis tahap kepuasan staf dan mahasiswa UniMAP bagi tahun 2022 kepada SQM. • Perbincangan penambahbaikan terhadap sistem tahap kepuasan untuk tahun 2023



Sistem Pengurusan Kualiti eQDoc

Sistem eQDoc ialah sistem pengurusan dokumentasi ISO atas talian yang boleh diakses oleh semua staf UniMAP. Dibangunkan pada Disember 2009, eQDoc membantu mengurangkan beban dan kos yang terlibat dalam proses dokumentasi ISO, serta meningkatkan kecekapan dan keberkesanan operasi berkaitan ISO di universiti. eQDoc juga digunakan semasa proses pelaporan audit dalaman SPK. Pelaporan audit dalaman SPK dilaksanakan sepenuhnya menggunakan sistem eQDoc bermula dengan pendaftaran laporan daripada juruaudit sehingga maklumbalas daripada auditi dan akhirnya verifikasi oleh juruaudit. Laman sesawang eQDoc boleh dilayari seperti pautan berikut;

<https://eqdoc.unimap.edu.my/index.php>

MENU MS ISO 9001:2015	Visi UniMAP	UniMAP's Vision
Analisa Data	Universiti Teknikal yang berdaya saing di persada antarabangsa.	An internationally competitive Technical University.
Arkib Dokumen Terbitan		
Asas & Perbendaharaan Kata	Misi UniMAP	UniMAP's Mission
Audit Dalam SPK	Melahirkan insan kamil yang menyumbang kepada agenda pembangunan dan daya saing industri negara.	To produce a holistic human that contributes to the nation's development and industrial competitiveness agenda.
Audit SIRIM	Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) beriltizam mengendali program pengajian yang berkualiti untuk melahirkan insan dan sumber manusia yang berupaya memenuhi keperluan dan jangkaan pihak berkepentingan. UniMAP bertekad melaksana pengurusan akademik secara profesional, cekap dan berkesan dengan mengutamakan penambahbaikan secara berterusan supaya UniMAP berdaya saing di persada antarabangsa.	Universiti Malaysia Perlis (UniMAP) is resolved on conducting quality academic programmes to produce human and human resources that are able to fulfil the needs and expectation of the interested party. UniMAP resolutely seeks to implement an academic administration that is professional, efficient and effective and places great importance on continuous improvement so that it is competitive internationally.
Borang Dokumen Kualiti		
Dokumen Luar (Sokongan)		
Glosari		
Kajian Semula Pengurusan		
Manual Pengguna		
Nota/Rujukan		
Objektif Kualiti		
Pautan		
E-RBT		
Senarai Dokumen Terbitan		
Senarai Pindaan Dokumen		
Sijil Pengiktirafan ISO		

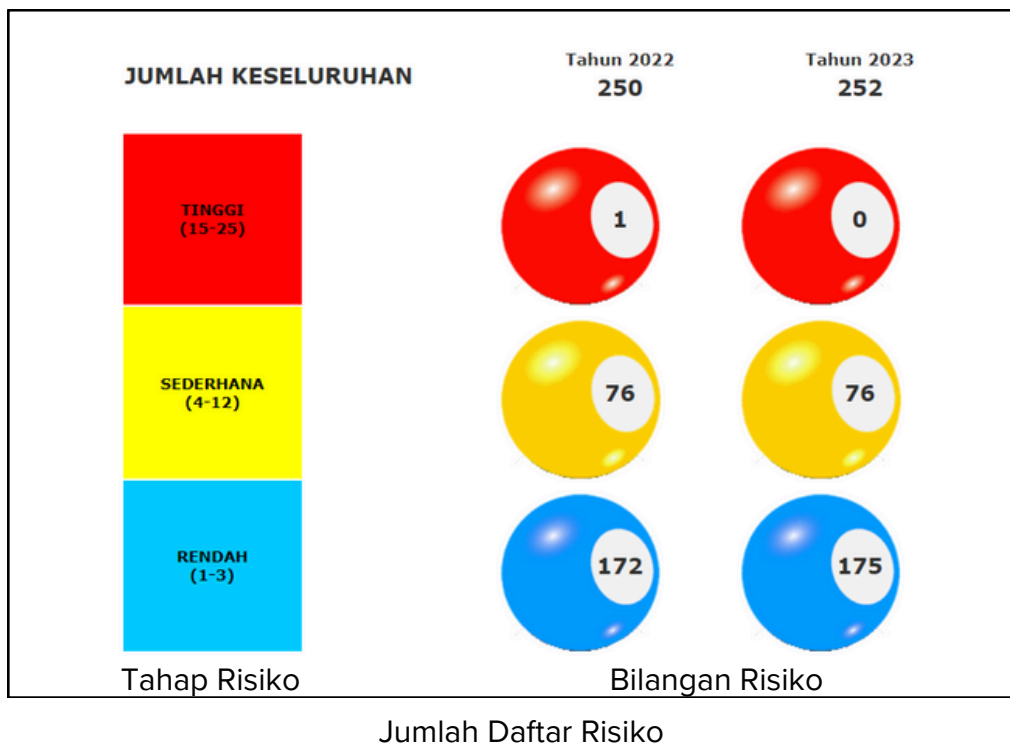
SIRIM
CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO. : MY-QMS 02213

UKAS
CERTIFIED TO ISO 9001:2015
CERT. NO. : MY-QMS 02213

UniMAP DIIKTIRAF
MS ISO 9001:2015

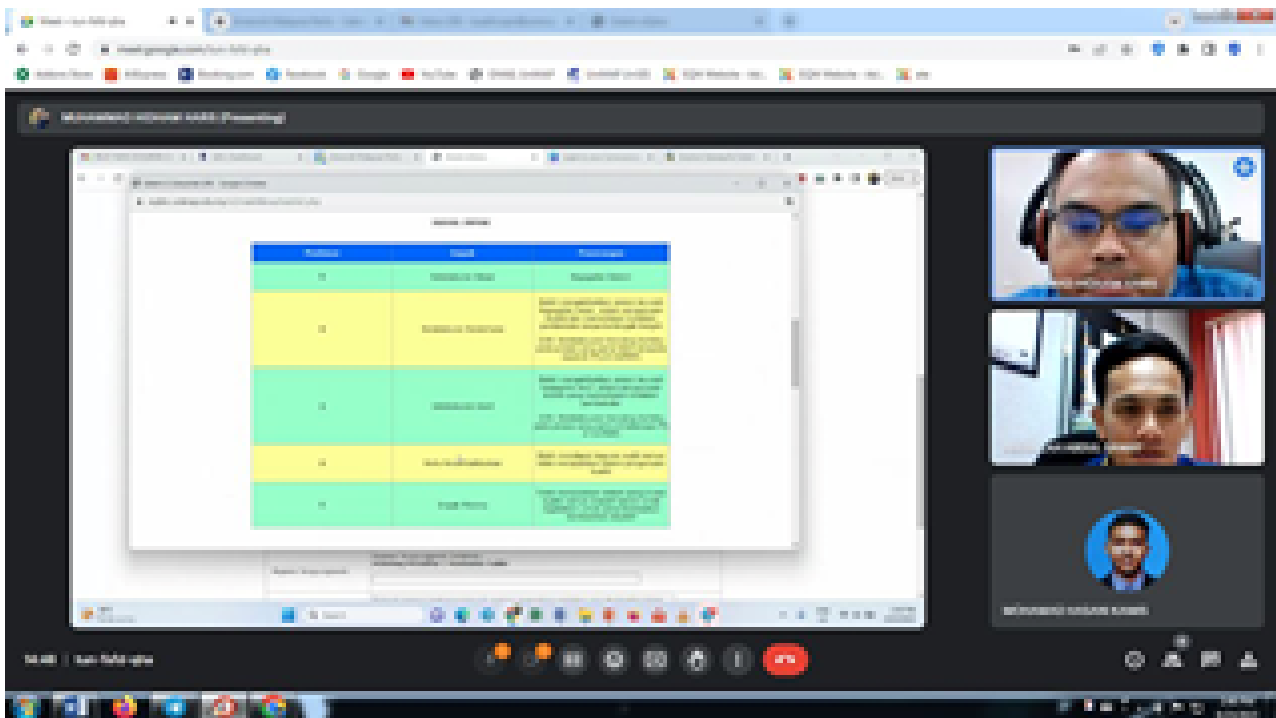
Sistem Pemikiran Berasaskan Risiko (eRBT)

UniMAP telah mengenalpasti satu kaedah penilaian risiko yang sesuai bagi memenuhi keperluan- keperluan berkanun, perundangan dan Piawaian MS ISO 9001:2015. Penetapan dasar dan objektif kualiti juga mengambil kira proses mengurangkan risiko-risiko ke tahap yang boleh diterima. Pendekatan pemantauan risiko yang digunakan oleh UniMAP ialah dengan menggunakan sistem secara keseluruhan yang dikenali sebagai e-RBT. Pemantauan tersebut dilaksanakan secara berkala 4 kali setahun untuk melihat keberkesanan tindakan mitigasi yang dinyatakan



Laporan Aktiviti

TARIKH	23 Ogos 2023 (Rabu)
TEMPAT	Google Meet
PERKARA	PERBINCANGAN RISIKO SPK PUSAT KOKURIKULUM UniMAP
OBJEKTIF	Semakan senarai RBT yang telah dikenal pasti dan status tindakan yang telah diambil berdasarkan tindakan mitigasi yang direkodkan.



Pengurusan Akreditasi Program Pengajian Melalui MQA

Program-program pengajian yang ditawarkan oleh UniMAP pada peringkat Diploma, Ijazah Sarjana Muda, Sarjana serta Doktor Falsafah adalah tertakluk kepada perakuan akreditasi di bawah Agensi Kelayakan Malaysia (MQA). MQA merupakan badan tertinggi yang bertanggungjawab dalam memantau dan mengawal amalan jaminan kualiti dan akreditasi program pengajian yang ditawarkan oleh universiti. Peranan ini dilaksanakan berdasarkan Kerangka Kelayakan Malaysia (MQF) yang menjadi titik rujukan untuk kriteria dan piawaian kelayakan program. Walau bagaimanapun, bagi program akademik yang memerlukan pengiktirafan daripada badan profesional seperti Lembaga Jurutera Malaysia (BEM) dan Lembaga Teknologis Malaysia (MBOT), program-program ini akan dinilai pengiktirafan oleh badan profesional tersebut sebelum disahkan oleh MQA.

Penilaian jaminan kualiti dan akreditasi yang dikendalikan oleh UniMAP adalah berpandukan kepada:

- Kerangka Kelayakan Malaysia (Malaysian Qualifications Framework, MQF)
- Kod Amalan Akreditasi Program (Code of Practice for Programme Accreditation, COPPA 2nd Edition);
- Standard Program seperti Standard EAC 2020, Standard ETAC 2020 dan Manual MBOT 2019
- Garis Panduan Amalan Baik (GGP)

Terdapat 7 bidang yang dinilai dalam penilaian akreditasi program peringkat MQA iaitu:

- Pembangunan dan penyampaian program
- Penilaian pembelajaran pelajar
- Pemilihan dan khidmat sokongan pelajar
- Staf akademik
- Sumber pendidikan
- Pengurusan program
- Pemantauan, semakan program dan penambahbaikan kualiti berterusan



Pengurusan Akreditasi Program Pengajian Melalui MQA

Tiga tahap akreditasi program yang dilaksanakan di UniMAP adalah akreditasi sementara, akreditasi penuh dan akreditasi pematuhan. Tujuan pelaksanaan Akreditasi Sementara adalah untuk memastikan bahawa keperluan minimum dipenuhi untuk menjalankan program pengajian. Manakala, Akreditasi Penuh pula dijalankan untuk mengesahkan bahawa penyampaian program telah memenuhi piawaian yang ditetapkan oleh kod amalan akreditasi program, dan mematuhi MQF. Akreditasi penuh biasanya dijalankan apabila kohort pertama pelajar berada di tahun akhir. Akhir sekali, penilaian akreditasi pematuhan adalah untuk memantau dan memastikan penyelenggaraan dan penambahbaikan program yang telah diakreditasi. Penilaian akreditasi pematuhan, yang terpakai kepada semua program bertauliah, mesti dijalankan sekurang-kurangnya sekali dalam lima tahun.

Penilaian Akreditasi memberikan nilai yang signifikan kepada program dan kelayakannya. Keyakinan orang ramai serta pemegang taruh berkenaan program akademik yang ditawarkan oleh UniMAP juga dapat dipertingkatkan serta boleh menjadi asas pengiktirafan di peringkat nasional dan antarabangsa. Laporan akreditasi boleh digunakan sebagai kaedah penandaaras serta proses semakan semula standard dan amalan kualiti. Penandaarasan memberi tumpuan kepada kaedah menambahbaik proses pendidikan dengan menggunakan amalan terbaik diterima pakai oleh institusi di seluruh dunia.



Laporan Aktiviti

TARIKH	11 Januari 2023 (Rabu)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Utama Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Elektronik (FKTEN)
PERKARA	MESYUARAT PERSEDIAAN LAWATAN AKREDITASI PROGRAM SARJANA MUDA TEKNOLOGI (FKTEN & FKTE) 2023)
OBJEKTIF	Perbincangan persediaan lawatan akreditasi Majlis Akreditasi Teknologi & Teknikal (TTAC) bagi program Sarjana Muda Teknologi Automasi Elektronik Industri dengan Keujian dan Sarjana Muda Teknologi Penyelenggaraan Sistem Elektrik dengan Keujian



TARIKH	16 Februari 2023 (Khamis)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	MESYUARAT PERSEDIAAN DOKUMENTASI SAR BAGI PENGAKREDITASIAN PROGRAM DIPLOMA UniMAP 2024
OBJEKTIF	Mesyuarat awal berkaitan perancangan gerak kerja untuk melaksanakan penilaian akreditasi (program baharu) bagi program-program diploma kejuruteraan di bawah badan penilaian Majlis Akreditasi Teknologi Kejuruteraan (ETAC)



TARIKH	16 Februari 2023 (Khamis)
TEMPAT	Bilik Diskusi SQM
PERKARA	MESYUARAT PERSEDIAAN DOKUMENTASI SAR BAGI PENGAKREDITASIAN PROGRAM TEKNOLOGI UniMAP 2024
OBJEKTIF	Mesyuarat awal berkaitan perancangan gerak kerja untuk melaksanakan penilaian akreditasi (program baharu) bagi program-program teknologi di bawah badan penilaian Majlis Akreditasi Teknologi & Teknikal (TTAC)



TARIKH	12 & 13 Jun 2023 (Isnin & Selasa)
TEMPAT	Bilik Mesyuarat Kenanga, Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Mekanikal (FKTM)
PERKARA	PENILAIAN AUDIT DALAMAN PROGRAM SARJANA MUDA TEKNOLOGI
OBJEKTIF	<p>Proses pra-penilaian yang dilaksanakan secara dalaman peringkat UniMAP sebagai persediaan awal sebelum menghadapi penilaian sebenar yang dijadualkan pada tahun 2024. Melibatkan TIGA (3) program FKTM :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sarjana Muda Teknologi Automotif dengan Keujian • Sarjana Muda Teknologi Pemesinan Industri dengan Keujian • Sarjana Muda Teknologi Kimpalan dengan Keujian



TARIKH	15 & 16 Jun 2023 (Khamis & Jumaat)
TEMPAT	Bilik Diskusi, Kampus UniCITI Alam
PERKARA	PENILAIAN AUDIT DALAMAN PROGRAM SARJANA MUDA TEKNOLOGI
OBJEKTIF	Proses pra-penilaian yang dilaksanakan secara dalaman peringkat UniMAP sebagai persediaan awal sebelum menghadapi penilaian sebenar yang dijadualkan pada tahun 2024. Melibatkan program Sarjana Muda Teknologi Pembinaan Bangunan Dengan Kepujian (FKTA)



TARIKH	19 Jun 2023 (Isnin)
TEMPAT	Ruang Jamuan, Aras 2, Canselori Tuanku Syed Sirajuddin
PERKARA	LAWATAN PENANDAARASAN POLITEKNIK TUANKU SULTANAH BAHYIAH KE PUSAT PENGURUSAN STRATEGIK DAN KUALITI (SQM)
OBJEKTIF	<ul style="list-style-type: none"> • Tujuan lawatan adalah untuk perkongsian maklumat dokumentasi Self Assessment Report (SAR), pelaksanaan OBE Awareness , persediaan pengurusan bengkel dan makmal serta sistem pengurusan kualiti. • Lawatan ke Pusat Cisco UNIMAP di bawah pengurusan Pusat TVET.

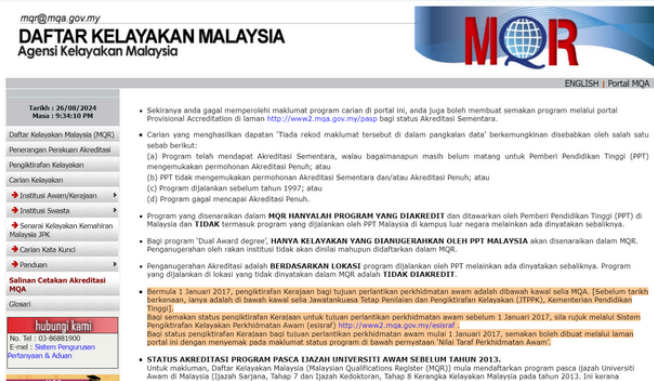


TARIKH	3 Ogos 2023 (Khamis)
TEMPAT	FAKULTI PERNIAGAAN & KOMUNIKASI
PERKARA	LAWATAN PENILAIAN AKREDITASI PENUH PROGRAM SARJANA KEMANUSIAAN (AGAMA)
OBJEKTIF	Penilaian akreditasi penuh program baharu di bawah Agensi Kelayakan Malaysia (MQA)



Daftar Kelayakan Malaysia (MQR)

Proses akhir dalam pengurusan akreditasi program pengajian yang diiktiraf oleh MQA adalah membuat pendaftaran di Daftar Kelayakan Malaysia (MQR). MQR mengandungi maklumat mengenai program, pembekal, tahap dan tempoh sah atau tarikh pemberhentian status akreditasi bagi kelayakan program akademik. Tujuan MQR adalah untuk menyediakan pelajar, ibu bapa, majikan, agensi pembiayaan dan pihak berkepentingan lain yang berkaitan, baik domestik dan antarabangsa, dengan maklumat yang diperlukan tentang kelayakan bertauliah program-program akademik UniMAP. Menurut MQA, MQR adalah titik rujukan kebangsaan untuk kelayakan di Malaysia dan adalah juga dirujuk dalam portal pendidikan tinggi UNESCO.



DAFTAR KELAYAKAN MALAYSIA
Agensi Kelayakan Malaysia

ENGLISH | Portal MQA

Tarikh: 26/08/2024
Masa: 9:34:10 PM

Daftar Kelayakan Malaysia (MQR)

Penegerian Pensijil Akreditasi

Pendaftaran Kelayakan

Carian Kelayakan

↳ Institut Awam/Kerajaan

↳ Institut Swasta

↳ Senarai Kelayakan Kemahiran Malaysia 2JK

↳ Carian Kata Kunci

↳ Panduan


Salinan Cetakkan Akreditasi MQR

Close

Hubungi Kami

No. Tel: 03-89619100
E-mail: Sistem Pengurusan Perencanaan & Aduan

Sarjana Muda Teknologi Automasi Elektronik Industri dengan Keupujian



Nombor Rujukan	: MQA/FA12921
Nombor Siri Sijil	: 27543
Nama Kelayakan	: Sarjana Muda Teknologi Automasi Elektronik Industri dengan Keupujian
Tarikh Akreditasi (dd/mm/yyyy)	: 01/01/2023 hingga 31/12/2028
Audit Pematuhan	:
Nama Institusi	: Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)
Alamat	: Pejabat Naib Canselor, Aras 4, Bangunan Canselor TuanKu Syed Sirajuddin Kampus Alam UniMAP Pauh Putra 02600 Arau Perlis
No. Telefon	: 04-979 8008
No. Faks	: 04-979 8011
E-mel	: pro@unimap.edu.my
Laman Web	: www.unimap.edu.my
Peringkat Kelayakan	: Sarjana Muda
Tahap MQA	: A

Penilaian Badan Profesional (EAC/ETAC/MBOT)

Kelayakan program-program Sarjana Muda Kejuruteraan, Teknologi Kejuruteraan dan Teknologi yang ditawarkan oleh UniMAP diberikan melalui penilaian akreditasi oleh Majlis Akreditasi Kejuruteraan/ *Engineering Accreditation Council* (EAC), Majlis Akreditasi Teknologi Kejuruteraan/ *Engineering Technology Accreditation Council* (ETAC) dan Majlis Akreditasi Teknologi dan Teknikal/ *Technology & Technical Accreditation Council* (TTAC). Penilaian ini bertujuan mendapatkan pengiktirafan daripada Lembaga Jurutera Malaysia/ *Board of Engineers Malaysia* (BEM) dan Lembaga Teknologis Malaysia/ *Malaysia Board of Technologist* (MBOT) untuk melayakkan para siswazah kejuruteraan, teknologi kejuruteraan dan teknologi mendaftar sebagai Jurutera Siswazah (Graduate Engineer) serta Jurutera Teknologis Siswazah (Graduate Engineering Technologist). Perkara ini termaktub dalam standard kriteria serta kualiti berterusan yang ditetapkan oleh EAC dan ETAC selaras dengan keperluan semasa berdasarkan Akta Pendaftaran Jurutera 1967 (Pindaan 2015). (tambah akta mbot)grouping bem & mbot



Laporan Aktiviti

TARIKH	21 & 22 Jun 2023 (Rabu & Khamis)
TEMPAT	Kampus Pauh Putra
PERKARA	LAWATAN PENILAIAN AKREDITASI PENUH MAJLIS AKREDITASI TEKNOLOGI & TEKNIKAL (TTAC), LEMBAGA TEKNOLOGIS MALAYSIA (MBOT)
OBJEKTIF	<p>Penilaian akreditasi penuh bagi DUA (2) program teknologi terawal di UniMAP :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sarjana Muda Teknologi Penyelenggaraan Sistem Elektrik dengan Kepujian • Sarjana Muda Teknologi Automasi Elektronik Industri dengan Kepujian



TARIKH	4 & 5 Julai 2023 (Selasa & Rabu)
TEMPAT	Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Awam
PERKARA	LAWATAN PENILAIAN AKREDITASI PENUH OLEH MAJLIS AKREDITASI KEJURUTERAAN (EAC) BAGI PROGRAM SARJANA MUDA KEJURUTERAAN AWAM DENGAN KEPUJIAN
OBJEKTIF	Penilaian akreditasi penuh kitaran baharu



TARIKH	11 & 12 Julai 2023 (Selasa & Rabu)
TEMPAT	Fakulti Kejuruteraan & Teknologi Mekanikal
PERKARA	LAWATAN PENILAIAN AKREDITASI MAJLIS AKREDITASI TEKNOLOGI KEJURUTERAAN (ETAC)
OBJEKTIF	Penilaian akreditasi penuh bagi program Sarjana Muda Teknologi Kejuruteraan Mekanikal (Pemprosesan Bahan) dengan Kepujian



Pengurusan Maklumat Jurutera Profesional

Jurutera Profesional adalah pengiktirafan yang diberikan oleh badan profesional kepada individu yang berkelayakan dalam bidang kejuruteraan dengan pengkhususan tertentu. Pengiktirafan Jurutera Profesional ini merangkumi *Professional Engineer* (pengiktirafan daripada Lembaga Jurutera Malaysia (BEM)) dan *Chartered Engineer* (pengiktirafan daripada institusi luar negara seperti United Kingdom (UK) *Engineering Councils* melalui *Institution of Engineering and Technology* (IET), *Institution of Mechanical Engineers* (IMechE), *The Institution of Chemical Engineers* (IChemE), dan lain- lain.

Mulai tahun 2021, SQM bersama dengan DMDC telah membangunkan Sistem Pengurusan Rekod Jurutera Profesional melalui satu modul di dalam UniSIS. Melalui modul ini juga, SQM dapat menyelaraskan data staf akademik UniMAP yang telah berjaya memperolehi pengiktirafan jurutera profesional daripada BEM. Manakala bagi menggalakkan serta menambahkan lagi bilangan jurutera profesional yang diiktiraf oleh BEM, pihak Universiti telah meluluskan pemberian geran insentif penerbitan sebanyak RM3000.00 untuk tempoh tiga tahun. Pemberian geran insentif penerbitan ini telah diluluskan di dalam mesyuarat LPU ke 73, Bil. 4 2020 yang lalu. Melalui pemberian geran ini, ianya akan meningkatkan bilangan jurutera profesional di UniMAP serta meningkatkan lagi bilangan penerbitan berindeks SCOPUS yang dihasilkan oleh staf akademik universiti.

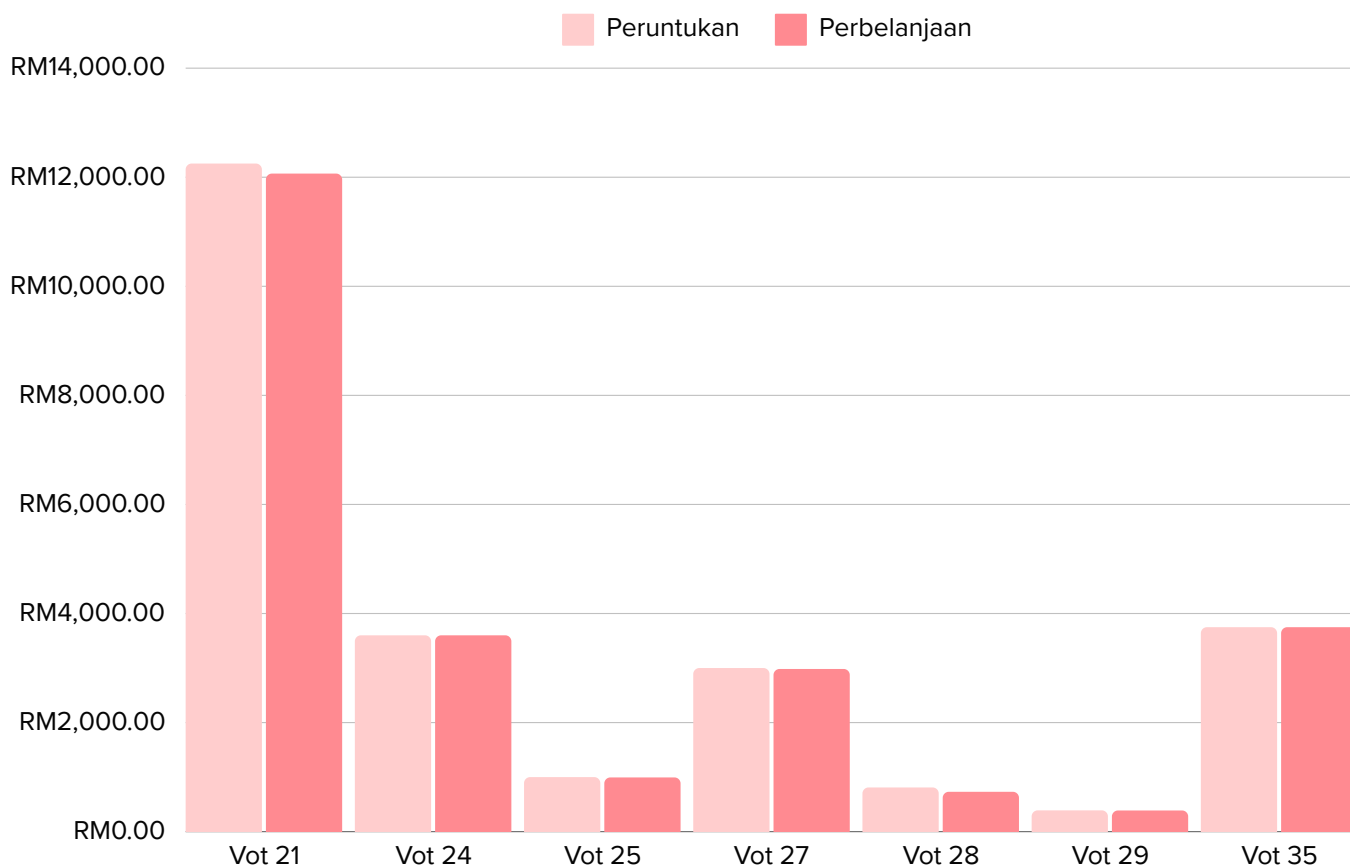


Bahagian Pentadbiran & Kewangan

1. Laporan Kewangan	78
2. Penghargaan	80

Laporan Kewangan


Carta Agihan Peruntukan SQM 2023




Prestasi Perbelanjaan Peruntukan Mengurus SQM

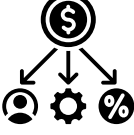
98.5% 
Vot 21 - Perjalanan/sara hidup

100% 
Vot 24 - Sewaan

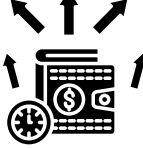
99.4% 
Vot 25 - Bahan makan minum

99.4% 
Vot 27 - Bekalan/bahan lain

90.2% 
Vot 28 - Penyelenggaraan

99.5% 
Vot 29 - Ikhtisas/hospitaliti

100% 
Vot 35 - Harta modal

98.8% 
KESELURUHAN

Penghargaan

MANTAN PENGARAH KANAN

Prof. Dr. Harshita Aini Haroon

Pelantikan sebagai Pengarah
Akademi Kepimpinan Pendidikan
Tinggi - AKEPT
(Berkuatkuasa 1 Nov 2023)



Tenaga Kerja **SQM**



PUSAT PENGURUSAN STRATEGI & KUALITI (SQM)

 sqm.unimap.edu.my/

 04-941 4131

 sqmc@unimap.edu.my

 www.facebook.com/SQMUniMAP

 Universiti Malaysia Perlis (UniMAP)

